

Hogy foglaljunk időpontot könnyen és gyorsan?

Használati utasítás a
Fájdalom Ambulancia új foglalási rendszeréhez.

Kedves Páciensünk!

Először is köszönjük, hogy a Fájdalom Ambulanciát választotta! Mi azon dolgozunk, hogy nálunk gyors és hatékony segítséget kapjon mozgásszervi problémáira.

Közös utunk egyik első (majd többször megismétlődő) lépése az időpontfoglalás – megtalálni az Ön számára megfelelő szabad kezelési időpontokat. Ennek **leggyorsabb módja az online foglalás**, amit otthonról, az irodából vagy – mobiltelefonjáról-tulajdonképpen bárhonnán (és bármikor) kényelmesen elérhet.

Első alkalommal a regisztrációval és a személyes adatok megadásával együtt kb. 5 percre lesz szüksége. A **további alkalmak szinte másodperceket** vesznek majd igénybe.

Az alábbi útmutató saját fejlesztésű online foglalási rendszerünk használatához nyújt segítséget – amennyiben szükséges.

Visszajelzéseit szívesen vesszük az info@fajdalomambulancia.hu címen.

Köszönjük!

Belépés/Regisztráció

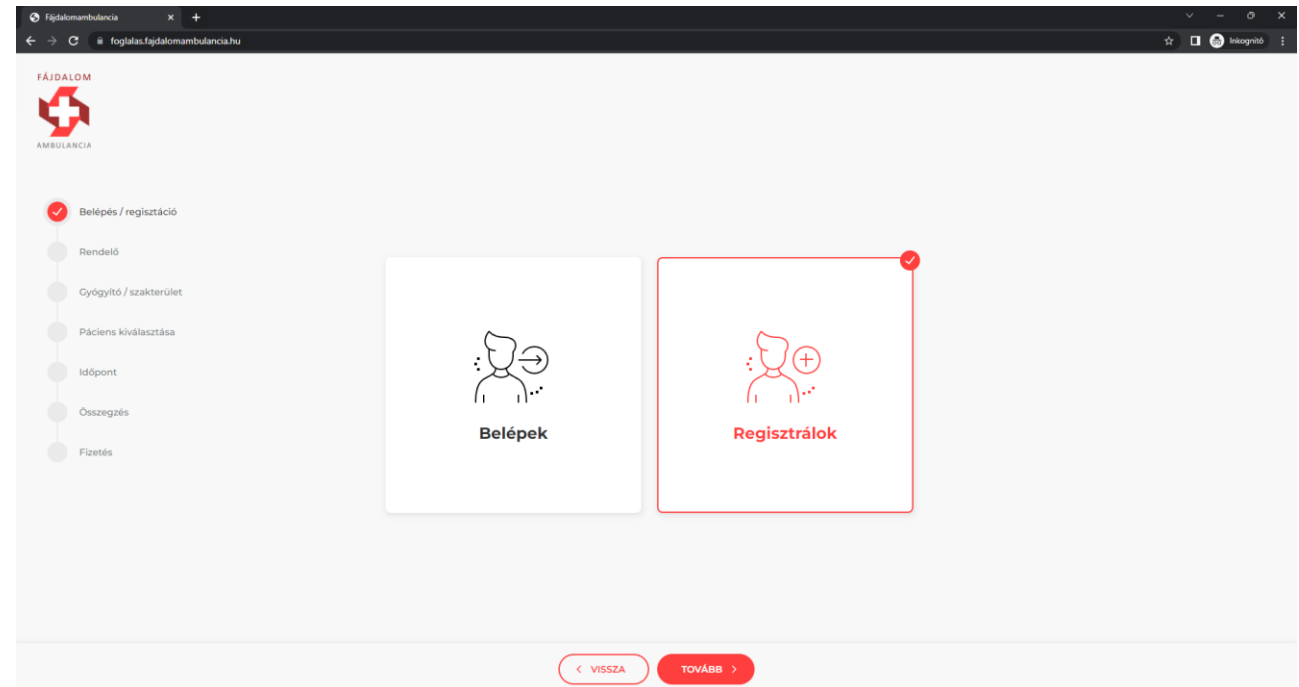
A Fájdalom Ambulancia új foglalási rendszere a weboldalon található Időpontfoglalás gombokon keresztül vagy közvetlenül a <https://foglalas.fajdalomambulancia.hu/> címen érhető el.

Új felhasználóként a REGISZTRÁLOK opciót kell választani, majd a TOVÁBB> gombra kattintani.

Egy foglalási profilon belül akár több családtagnak is tud időpontot foglalni és adatokat rögzíteni.

Ha már rendelkezik foglalási profillal, akkor a Belépek ikont választva

- foglalhat időpontot önmagának vagy
- családtagjának
 - akit korábban már rögzített
 - vagy ez alkalommal rögzíthet



Regisztráció 1

A felhasználói profil létrehozásához 2 adatot kell megadni:

- egy email címet
(amennyiben már járt a Fájdalom Ambulancián, akkor kérjük lehetőleg ugyanazt az email címet adja meg, amivel itt regisztráltuk);
- egy jelszót, melynek tartalmaznia kell 1 számot, 1 kisbetűt és 1 nagybetűt, és minimum 8 karakterből kell állnia.

Ezután az **ÁSZF** elfogadása után a **TOVÁBB>** gombra kattintva lépünk tovább.

(a regisztráció (első foglalás) alkalmával még további személyes és számlázási adatok megadására is sor kerül egy későbbi lépésben, ld. Regisztráció 2)

FÁJDALOM
AMBULANCIA

Regisztráció

✓ Belépés / regisztráció
● Rendelő
● Gyógyító / szakterület
● Páciens kiválasztása
● Időpont
● Összegzés
● Fizetés

Email: @gmail.com

Jelszó:

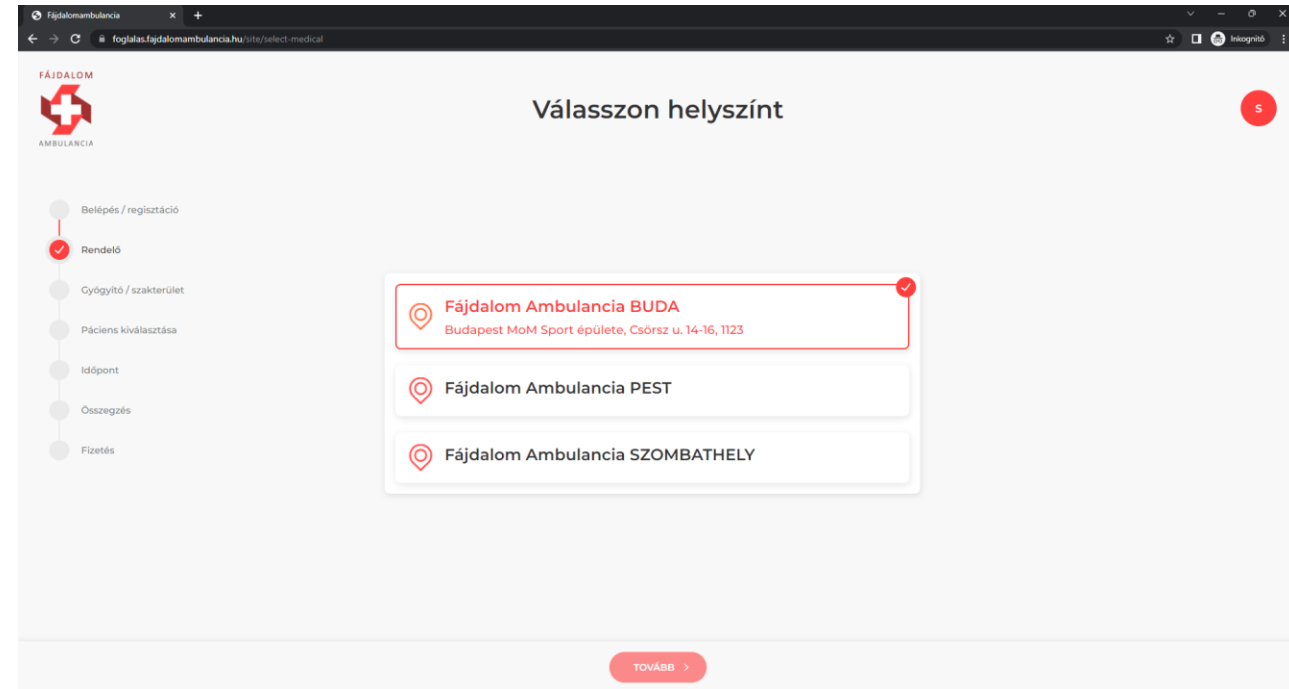
Jelszó ismét:

Eloolvastam és elfogadom az [Általános Szerződési Feltételeket](#)

MÉGSEM REGISZTRÁLOK

Helyszín / rendelő kiválasztása

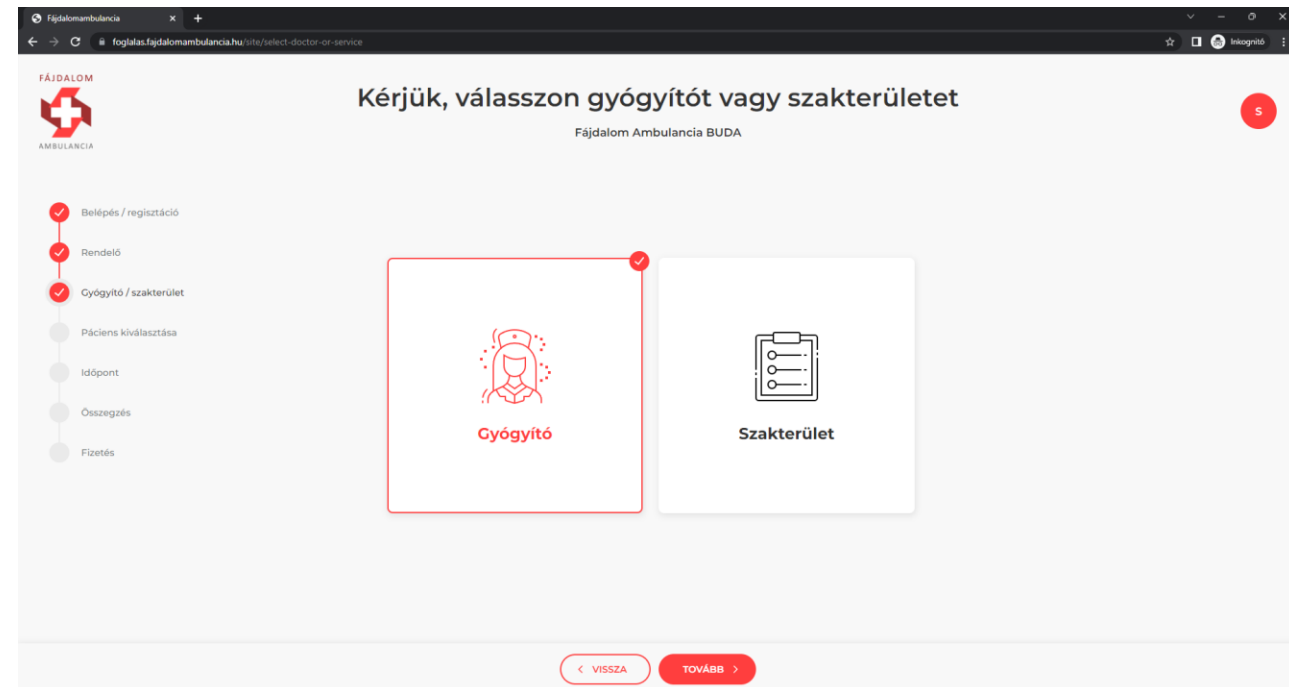
Kérjük, értelemszerűen válassza ki azt a várost/rendelőt, ahova foglalni szeretne, majd nyomja meg az oldal alján a TOVÁBB> gombot.



Időpont keresés

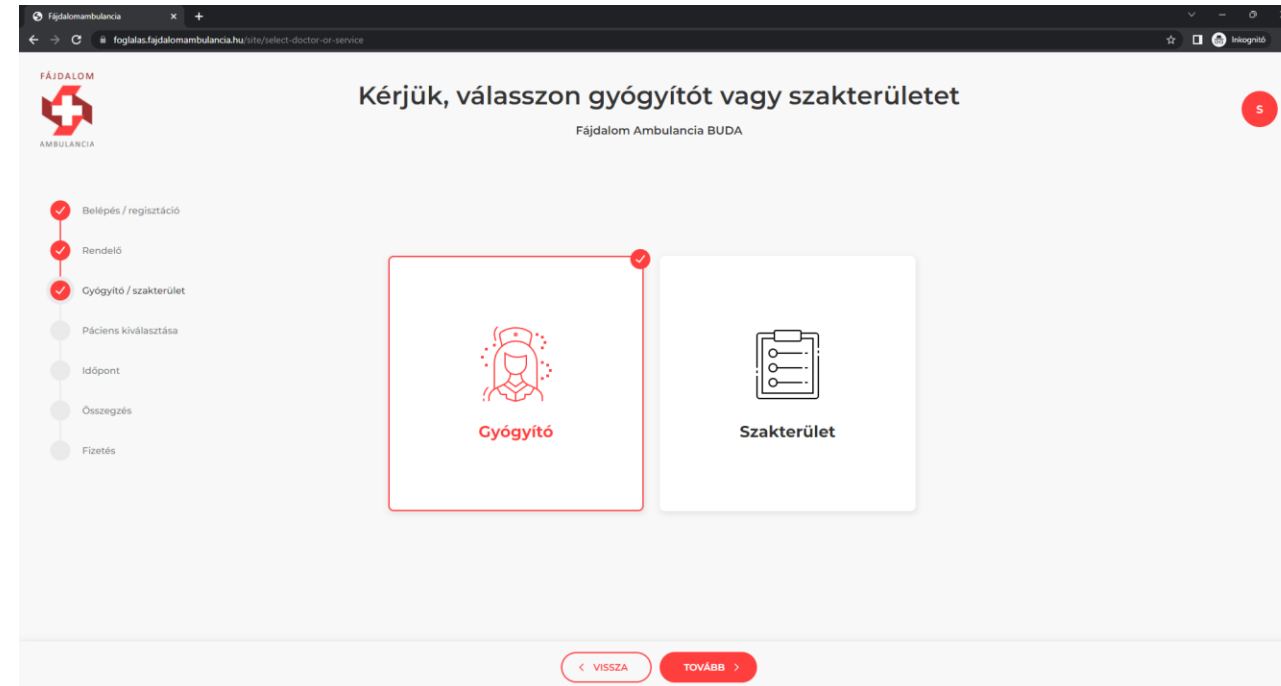
Az időpontok kényelmes kiválasztása érdekében két módon is kereshetünk a foglalási rendszerben:

- Gyógyítók szerint – itt az adott intézményben dolgozók között választhatunk név szerint. Ez akkor célszerű, ha már van kiválasztott orvosunk vagy terapeutánk.
- Szakterület szerint – ha nincs személyes preferenciánk, csak egy adott szolgáltatás akarunk igénybe venni (pl. gyógytorna).



Időpont keresés gyógyító szerint

Ennek az opciónak a kiválasztásához kattintsunk a GYÓGYÍTÓ ikonra, majd nyomjuk meg a TOVÁBB> gombot.



Időpont keresés gyógyító szerint

Válasszuk ki a keresett orvosunkat/terapeutánkat, jelöljük ki egy kattintással, majd válasszuk ki az igénybe venni kívánt szolgáltatást.

Ezután nyomjuk meg a TOVÁBB> gombot a lap alján.

Gyógyító és szolgáltatás választás
Fájdalom Ambulancia BUDA

Belépés / regisztráció ✓
Rendelő ✓
Gyógyító / szakterület ✓
Páciens kiválasztása
Időpont
Összegzés
Fizetés

Málna
gyógytornász, manuálterapeuta
Adatiap

Kata
masször
Adatiap

CardioLounge MOM
Adatiap

Gyógytorna
50 perc 14 900 Ft

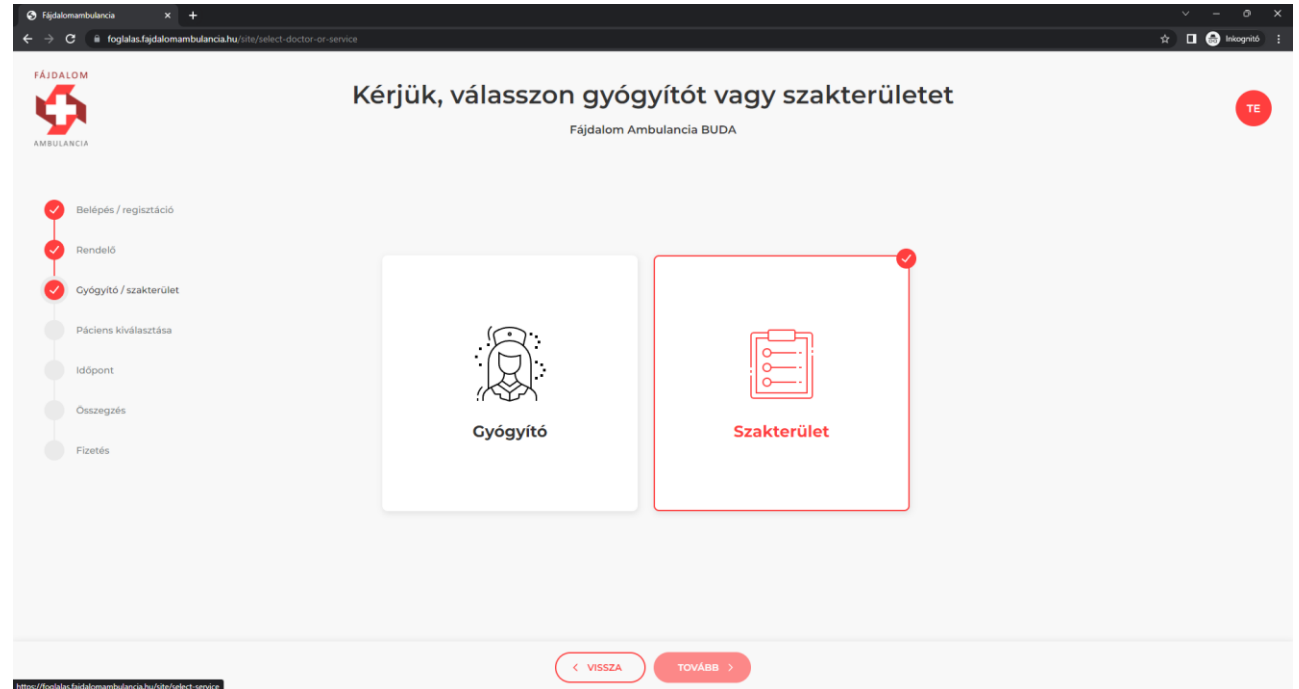
Gyógytorna
25 perc 8 500 Ft

Online gyógytorna (50 perc)
60 perc 12 500 Ft

< VISSZA TOVÁBB >

Időpont keresés szakterület szerint

Ennek az opciónak a kiválasztásához kattintsunk a SZAKTERÜLET ikonra, majd nyomjuk meg a TOVÁBB> gombot.



Időpont keresés szakterület szerint

Válasszuk ki az igénybe venni kívánt szolgáltatást, jelöljük ki egy kattintással, majd válasszuk ki a keresett orvosunkat/terapeutánkat.

Ezután nyomjuk meg a TOVÁBB> gombot a lap alján.

The screenshot shows the 'Gyógyító és szolgáltatás választás' (Treatment and service selection) page on the FÁJDALOM Ambulancia BUDA website. The page is divided into several sections:

- Header:** FÁJDALOM AMBULANCIA logo on the left, and 'Gyógyító és szolgáltatás választás' with 'Fájdalom Ambulancia BUDA' and a 'TE' button on the right.
- Progress Bar:** A vertical list of steps: 'Belépés / regisztráció', 'Rendelő', 'Gyógyító / szakterület', 'Páciens kiválasztása', 'Időpont', 'Összegzés', and 'Fizetés'. The 'Gyógyító / szakterület' step is currently active and highlighted with a red checkmark.
- Search Bar:** A search bar with a magnifying glass icon.
- Service List:** A list of services with expandable/collapsible arrows on the right:
 - Biomechanika (FA BUDA - Csörsz utca) - expanded to show 'Járás-futás tanítás (60 perc)' and 'Járás-futás vizsgálat (60 perc)'. The 'Járás-futás tanítás (60 perc)' option is selected with a red checkmark.
 - Cardio Lounge (FA BUDA - Csörsz utca)
 - Craniosacralis terápia (FA BUDA - Csörsz utca)
 - DC lökéshullám (FA BUDA - Csörsz utca)
 - Dietetika (FA BUDA - Csörsz utca)
 - Fizikoterápia (FA BUDA - Csörsz utca)
- Therapist Selection:** A panel on the right showing two therapist options:
 - Noé: Includes a photo, name, and flags for Hungary, UK, and Germany.
 - Noémi: Includes a photo, name, and a flag for Hungary with an 'Adatlap' (Profile) link.
- Navigation:** At the bottom, there are '< VISSZA' and 'TOVÁBB >' buttons.

Regisztráció 2

Új regisztrációkor a foglalási folyamat ezen pontján kell megadnunk személyes és számlázási adatainkat, melyek automatikusan bekerülnek az orvosi és számlázási rendszerbe.

The screenshot shows a web browser window with the URL `foglas.fajdalomambulancia.hu/site/add-patient`. The page title is "Kinek foglal?" and the subtitle is "Fájdalom Ambulancia BUDA". On the left, there is a vertical progress bar with steps: "Belépés / regisztráció" (checked), "Rendelő" (checked), "Gyógyító / szakterület" (checked), "Páciens kiválasztása" (checked), "Időpont" (unchecked), "Összegzés" (unchecked), and "Fizetés" (unchecked). The main content area has two buttons: "Saját adataim felvétele" (highlighted with a red box) and "Más adatainak felvétele". At the bottom, there are two buttons: "MÉGSEM" and "TOVÁBB >".

Regisztráció 2

PÁCIENS ADATOK MEGADÁSA

- **Személyes adatok** – minden mező kötelezően kitöltendő
Különösen **figyeljünk a megadott TAJ szám helyességére**, mert a későbbiekben ez alapján történik a betegadatok továbbítása az EESZT-be (felhő alapú egészségügyi tárhely)
- **Számlázási adatok** - minden mező kötelezően kitöltendő. Különösen **figyeljünk a megadott adószám helyességére**
- **Egészségpénztári adatok** – opcionális

Innen a MENTÉS gomb megnyomásával léphetünk tovább.

Fájdalom Ambulancia

foglas.fajdalomambulancia.hu/site/add-patient?own=1

Fájdalom Ambulancia BUDA

Páciens adatok megadása

5

Bemelés / regisztráció

Bemelés

Cyborg / kezelő

Páciens kiválasztása

Időpont

Összegezés

Print

Név

Név
Kérem válasszon

Nincs TAJ szám?

TAJ szám

Számítás hely

Számlázási adatok

Számlázási név

Számlázási cím

Számlázási telefonszám

Számlázási e-mail

Adószám

Egészségpénztára kérem a számát

EU biztosítás

Egészségpénztár
Kérem válasszon

Figyel

MENTÉS MENTÉS

Páciens kiválasztása

Itt választhatjuk ki, hogy magunknak vagy más – profilunkban rögzített – családtagunknak kívánunk időpontot foglalni.

Innen a TOVÁBB> gomb megnyomásával léphetünk az időpontválasztóra.

Szintén itt van lehetőség **új családtag rögzítésére** is (ld. Regisztráció 2)

The screenshot shows a web browser window with the URL `foglas.fajdalomambulancia.hu/site/select-patient`. The page title is "Kinek foglal?" (Book for whom?) and the subtitle is "Fájdalom Ambulancia BUDA". On the left, there is a vertical navigation menu with the following items: "Belépés / regisztráció", "Rendelő", "Gyógyító / szakterület", "Páciens kiválasztása" (highlighted with a red checkmark), "Időpont", "Összegzés", and "Fizetés". The main content area displays a patient selection card for "Teszt Elekné" with the phone number "031141732". Below the card is a button labeled "ÚJ SZEMÉLY HOZZÁADÁSA". At the bottom of the page, there are two buttons: "< VISSZA" and "TOVÁBB >".

Időpontválasztó

Válasszuk ki a számunkra megfelelőt a megjelenített szabad időpontok közül.

Bérlet nélkül 1 db, korábban megvásárolt bérlet birtokában max. 5 db időpont foglalható egyszerre.

Későbbi hetek megjelenítéséhez a jobb felül látható hétválasztóval léphetünk előre vagy vissza.

Az időpont kiválasztása után nyomjuk meg a TOVÁBB> gombot.

FÁJDALOM
AMBULANCIA

Időpont kiválasztása
Fájdalom Ambulancia BUDA

2023.01.30. - 2023.02.05.

Belépés / regisztráció
 Bérlet
 Cégigény / szakterület
 Páciens kiválasztása
 Időpont
 Összegzés
 Fizetés

Dr. Magyar Olivér Mátys
 Még 0 alkalom foglalható
 Ortopéd szakorvosi konzultáció - Dr Magyar Mátys
 Fájdalom Ambulancia BUDA
 Budapest MoM Sport épülete, Csónáz u. 14-16, 1123

01.30. HÉTFŐ	01.31. KEDŐ	02.01. SZERDA	02.02. CSÜTÖRTÖK	02.03. PÉNTEK	02.04. SZOMBAT	02.05. VASÁRNAP
	14:00 14:30 Összes			09:00 09:20 Összes		

< VISSZA TOVÁBB >

Foglalás összegzése

Itt van lehetőségünk a lefoglalt szolgáltatás, időpont és helyszín ellenőrzésére.

Ha mindent rendben találtunk, nyomjuk meg a **MEGERŐSÍTÉS** gombot, mellyel a fizetési oldalra lépünk tovább.

Amennyiben javítanánk, nyomjuk meg a vissza gombot.

FONTOS!

- A foglalás **CSAK A SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MEGFIZETÉSE UTÁN VÁLIK VÉGLEGESSÉ**. Ennek hiányában törölődik.
- A szolgáltatás lemondására a lefoglalt időpont előtt legalább 24 órával van lehetőség.
- **24 órán belüli lemondás esetén a foglalás teljes vételárát felszámítjuk.**

The screenshot displays the 'Összegzés' (Summary) page of the Fájdalom Ambulancia BUDA website. The page features a navigation menu on the left with steps: Belépés / regisztráció, Rendelő, Gyógyító / szakterület, Páciens kiválasztása, Időpont, Összegzés (highlighted), and Fizetés. The main content area shows a summary card with the following details: 2023.02.03. 09:00 Hétfő, Ortopéd szakorvosi konzultáció - Dr Magyar Mátyás, and Fájdalom Ambulancia BUDA, Budapest MoM Sport épülete, Csörsz u. 14-16, 1123. A red 'MEGERŐSÍTÉS' button is prominently displayed below the summary card. At the bottom of the page, there is a '< VISSZA' button.

Fizetés

A foglalás véglegesítésére két mód van:

- Meglévő bérletéből levonunk egy alkalmat
- Kifizeti a szolgáltatás díját (1-5-10 alkalmas bérletet vásárol az adott szolgáltatásra)

A két opció közül a megfelelő ikonra kattintva választhat.

Aktuális foglalás fizetése opció esetén a Fizetés> gomb megnyomásával léphet tovább az OTP SimplePay fizetési oldalára

Fájdalom Ambulancia BUDA

Csak fizetés után érvényes a foglalás

Bérletből levonom

Aktuális foglalás fizetése
35 000 Ft

simplepay
by otp mobil

Mastercard VISA

Tudomásul veszem, hogy a GYÓGYÍTÓ MACYAROK Kft. (1123 Budapest Csozsz utca 14-16.) adatkezelő által az időpontfoglalás.fajdalomambulancia.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi e-mail cím, Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

VISSZA FIZETÉS >

Fizetés

Online fizetésre a SimplePay oldalán van lehetőség.

Itt a kártyaadatok megadása után általában az Ön kártyáját kibocsátó bank is még végrehajt egy autorizációt (engedélyező kód megadása).

A fizetés lezárultával automatikusan visszairányítjuk a foglalási rendszer oldalára, ahol újabb foglalást indíthat vagy kiléphet.

simplepay by otp

BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Nyelv: MAGYAR

VISSZA A KERESKEDŐ OLDALÁRA

GYÓGYÍTÓ MAGYAROK Kft.

Ha van már Simple fióкод

simple FIZETÉS SIMPLE FIÓKKAL >

QR-KÓDOS FIZETÉS >

VISA

01/26 ...

SIMPLE FIÓKOT REGISZTRÁLOK
Legközelebb már kártya-, számlaadatok megadása nélkül, jelszóval fizethetsz!

Több ezer webshop, és mobilfizetési lehetőség
Miért érdemes Simple fiókot létrehozni?

simple

FIZETÉS

Ügyfélszolgálat
Telefonszám: +36(1)366-6611 | +36(20)366-6611 | +36(30)366-6611 | +36(70)366-6611
Email: ugyfelszolgalat@simple.hu

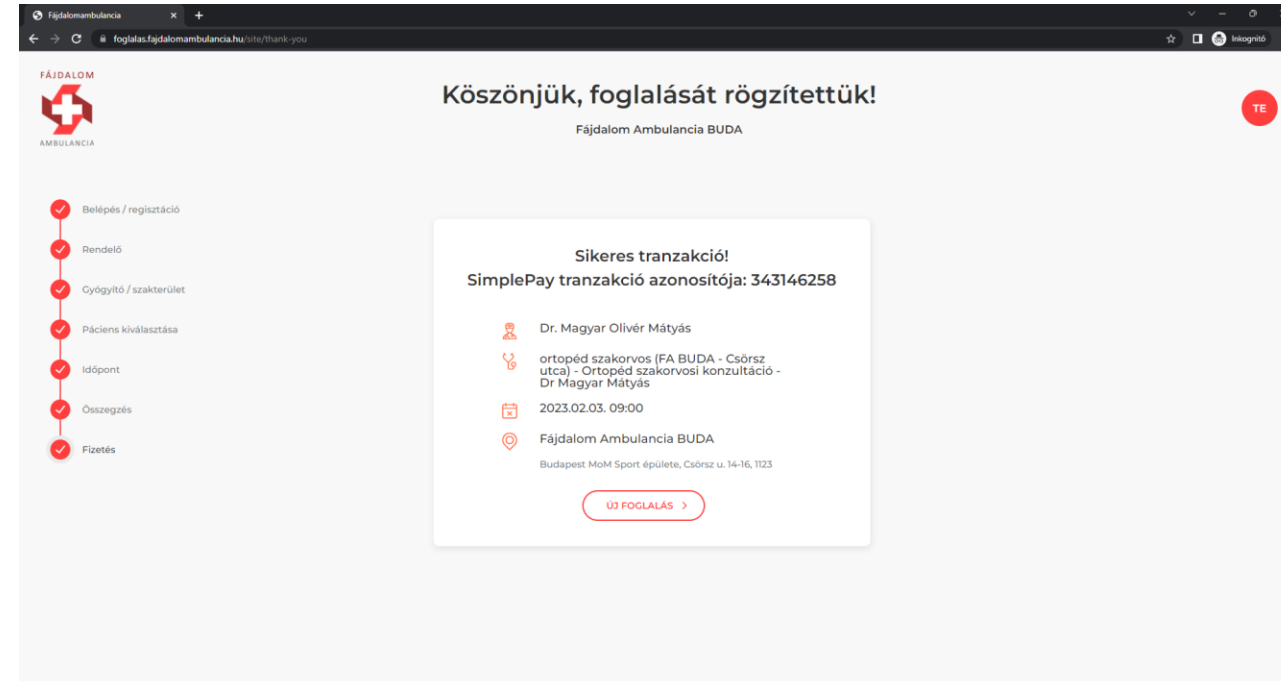
Fejlesztő és üzemeltető az **otp Mobil**

Visszaigazolás

A fizetés lezárultával automatikusan visszairányítjuk a foglalási rendszer oldalára, ahol újabb foglalást indíthat vagy kiléphet.

A foglalásáról emailben is küldünk megerősítést.

Számláját a szamlazz.hu rendszerből emailen postázzuk Önnek.



The screenshot shows a web browser window with the URL `foglalas.fajdalomambulancia.hu/site/thank-you`. The page features the Fájdalom Ambulancia logo in the top left and a navigation menu on the left side with the following items: Belépés / regisztráció, Rendelő, Gyógyító / szakterület, Páciens kiválasztása, Időpont, Összegzés, and Fizetés. The main heading reads "Köszönjük, foglalását rögzítettük!" (Thank you for booking!). Below this, a white box contains the following information: "Sikeres tranzakció! SimplePay tranzakció azonosítója: 343146258". The patient details are: "Dr. Magyar Olivér Mátyas", "ortopéd szakorvos (FA BUDA - Csörsz utca) - Ortopéd szakorvosi konzultáció - Dr Magyar Mátyas". The appointment date and time are "2023.02.03. 09:00". The location is "Fájdalom Ambulancia BUDA, Budapest MoM Sport épülete, Csörsz u. 14-16, 1123". At the bottom of the box is a button labeled "ÚJ FOGLALÁS >".

Lemondás, módosítás

FONTOS!

A szolgáltatás lemondására a lefoglalt időpont előtt legalább 24 órával van lehetőség az alábbi elérhetőségeken:

- Budapesten: info@fajdalomambulancia.hu +36703344222
- Szombathelyen: szombathely@fajdalomambulancia.hu +36703835033

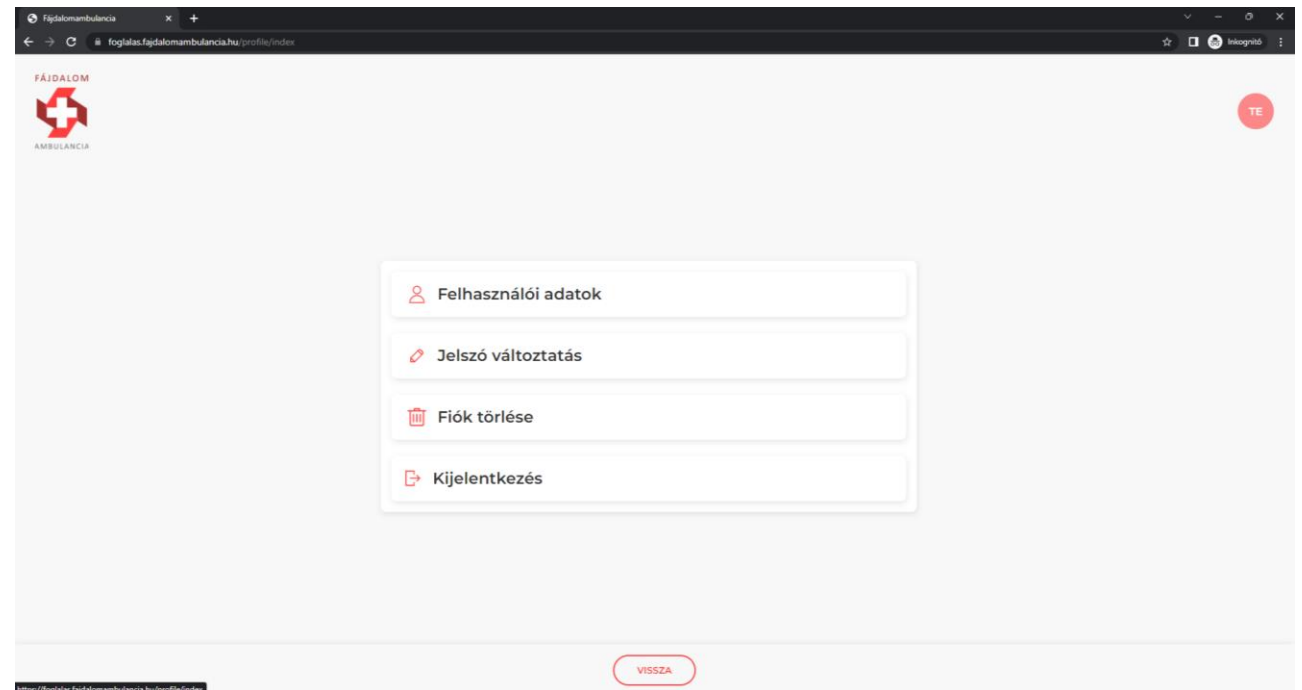
24 órán belüli lemondás esetén a foglalás teljes vételárát felszámítjuk.

Az időben lemondott szolgáltatások árát 5 munkanapon belül visszatérítjük (egyszeri alkalom SimplePay-es fizetés esetén) vagy a lekötött bérlet-alkalmat a bérleten jóváírjuk (ha bérlet terhére történt a foglalás).

Felhasználói adatok módosítása, törlése kijelentkezés

Amennyiben be van jelentkezve fiókjába, a jobb felső sarokban lévő monogramos ikonra kattintva léphet be felhasználói profiljába. Itt

- módosíthatja saját vagy profiljában regisztrált családtagjai adatait
- megváltoztathatja jelszavát
- törölheti fiókját
- kijelentkezhet profiljából

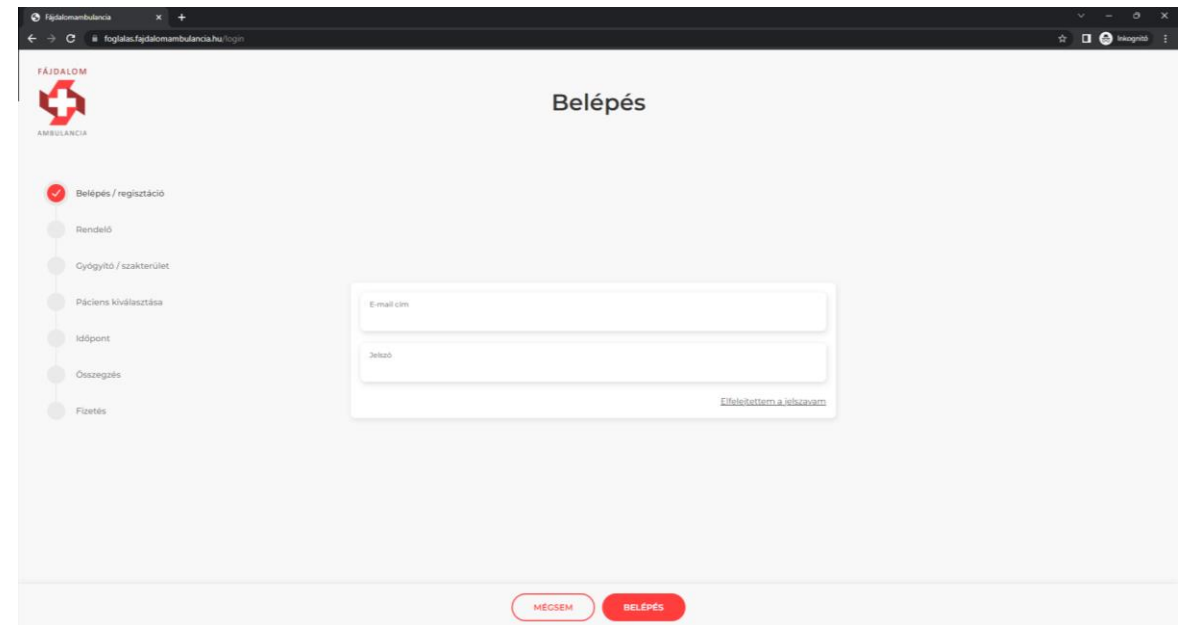
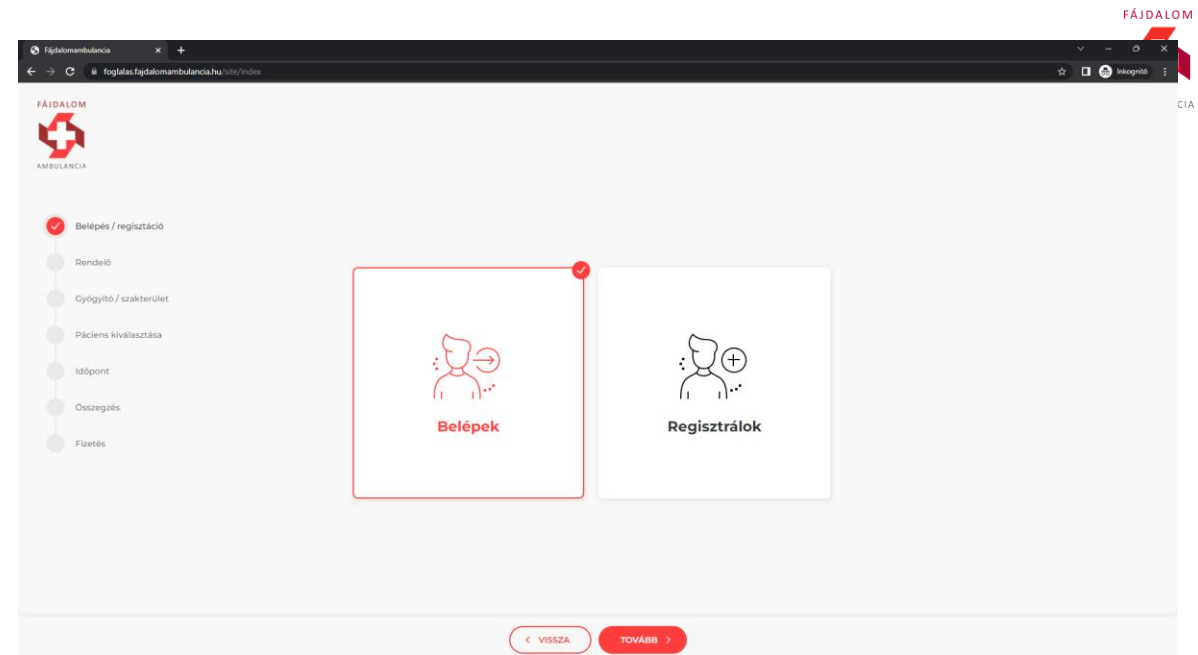


Belépés (már regisztrált profilba)

Válassza a főoldalon a Belépek ikont.

Email cím és jelszó megadásával a Belépek gomb megnyomásával beléphet korábban létrehozott profiljába.

Elfelejtett jelszavát a megfelelő linkre kattintva emailben tudja megújítani.



Kérdéseivel
keressen minket
bizalommal:

Budapesten:

info@fajdalomambulancia.hu

+36703344222

Szombathelyen:

szombathely@fajdalomambulancia.hu

+36703835033