

Hogy foglaljunk időpontot könnyen és gyorsan?

Használati utasítás a
Fájdalom Ambulancia új foglalási rendszeréhez.

Kedves Páciensünk!

Először is köszönjük, hogy a Fájdalom Ambulanciát választotta! Mi azon dolgozunk, hogy nálunk gyors és hatékony segítséget kapjon mozgásszervi problémáira.

Közös utunk egyik első (majd többször megismétlődő) lépése az időpontfoglalás – megtalálni az Ön számára megfelelő szabad kezelési időpontokat. Ennek **leggyorsabb módja az online foglalás**, amit otthonról, az irodából vagy – mobiltelefonjáról-tulajdonképpen bárhonnán (és bármikor) kényelmesen elérhet.

Első alkalommal a regisztrációval és a személyes adatok megadásával együtt kb. 5 percre lesz szüksége. A **további alkalmak szinte másodperceket** vesznek majd igénybe.

Az alábbi útmutató saját fejlesztésű online foglalási rendszerünk használatához nyújt segítséget – amennyiben szükséges.

Visszajelzéseit szívesen vesszük az info@fajdalomambulancia.hu címen.

Köszönjük!

Belépés/Regisztráció

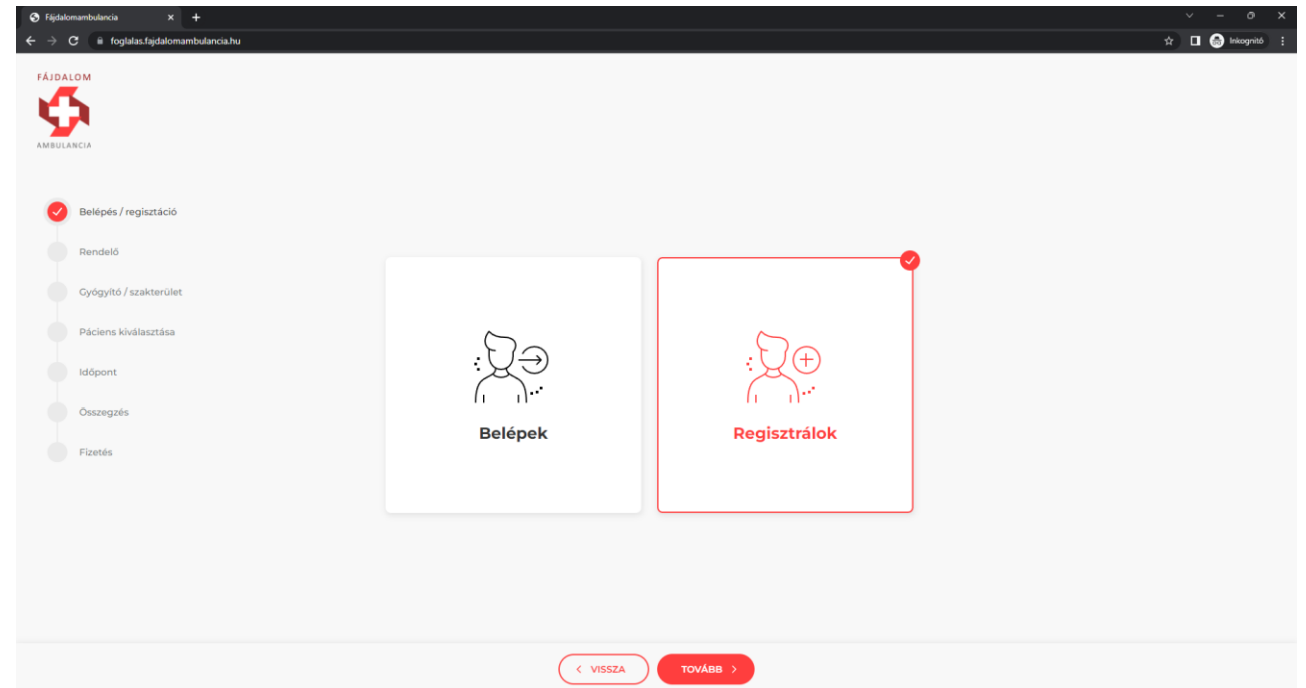
A Fájdalom Ambulancia új foglalási rendszere a weboldalon található Időpontfoglalás gombokon keresztül vagy közvetlenül a <https://foglalas.fajdalomambulancia.hu/> címen érhető el.

Új felhasználóként a REGISZTRÁLOK opciót kell választani, majd a TOVÁBB> gombra kattintani.

Egy foglalási profilon belül akár több családtagnak is tud időpontot foglalni és adatokat rögzíteni.

Ha már rendelkezik foglalási profillal, akkor a Belépek ikont választva

- foglalhat időpontot önmagának vagy
- családtagjának
 - akit korábban már rögzített
 - vagy ez alkalommal rögzíthet



Regisztráció 1

A felhasználói profil létrehozásához 2 adatot kell megadni:

- egy email címet
(amennyiben már járt a Fájdalom Ambulancián, akkor kérjük lehetőleg ugyanazt az email címet adja meg, amivel itt regisztráltuk);
- egy jelszót, melynek tartalmaznia kell 1 számot, 1 kisbetűt és 1 nagybetűt, és minimum 8 karakterből kell állnia.

Ezután az **ÁSZF** elfogadása után a **TOVÁBB>** gombra kattintva lépünk tovább.

(a regisztráció (első foglalás) alkalmával még további személyes és számlázási adatok megadására is sor kerül egy későbbi lépésben, ld. Regisztráció 2)

FÁJDALOM AMBULANCIA

Regisztráció

Belépés / regisztráció
Rendelő
Gyógyító / szakterület
Páciens kiválasztása
Időpont
Összegzés
Fizetés

Email: @gmail.com

Jelszó:

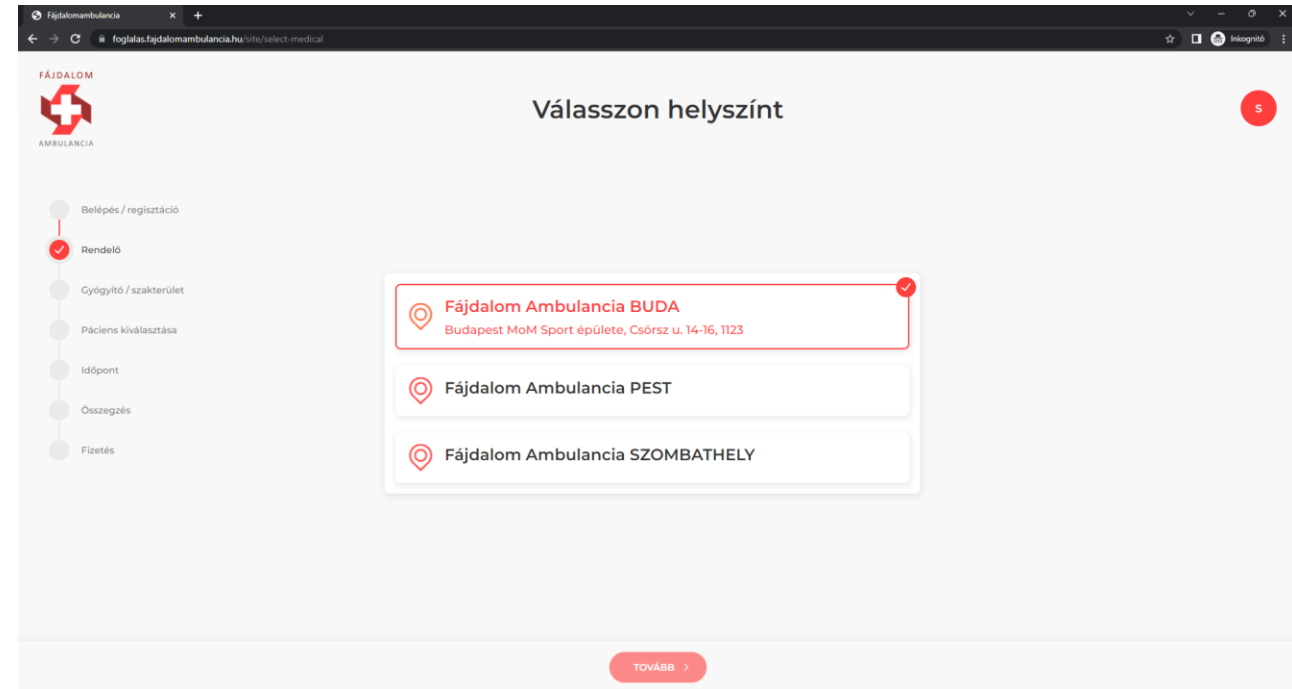
Jelszó ismét:

Eloolvastam és elfogadom az [Általános Szerződési Feltételeket](#)

MÉGSEM REGISZTRÁLOK

Helyszín / rendelő kiválasztása

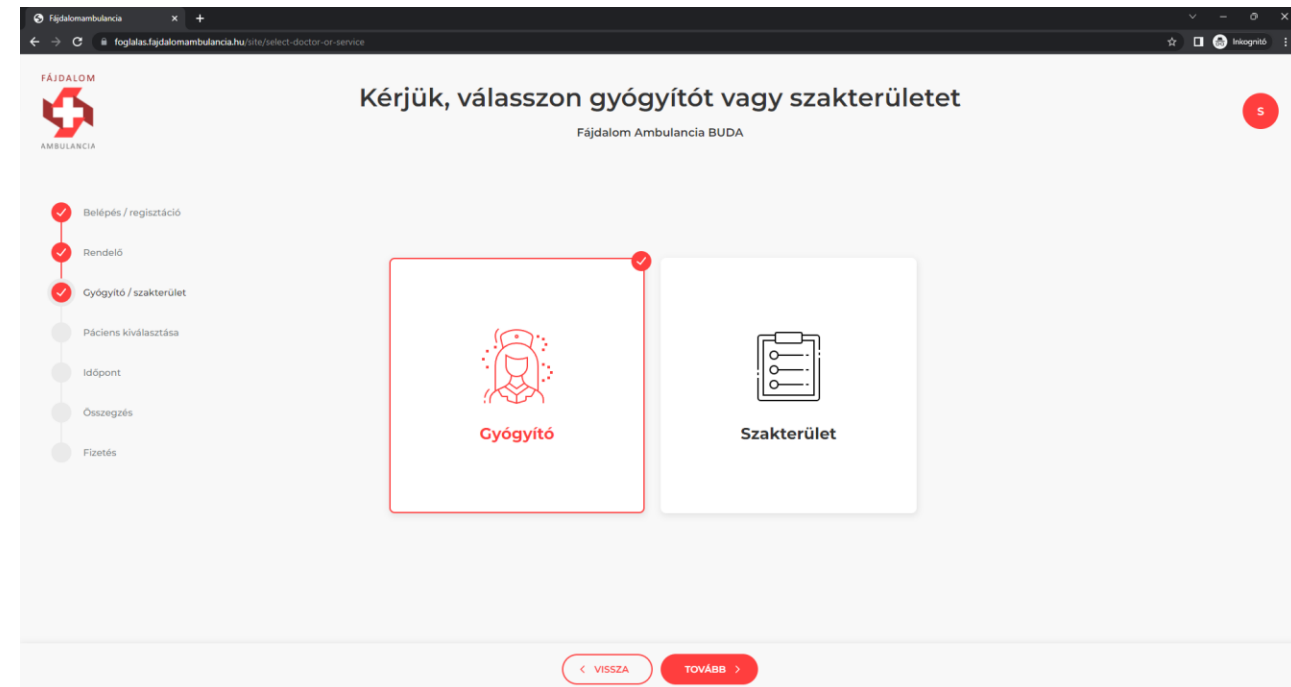
Kérjük, értelemszerűen válassza ki azt a várost/rendelőt, ahova foglalni szeretne, majd nyomja meg az oldal alján a TOVÁBB> gombot.



Időpont keresés

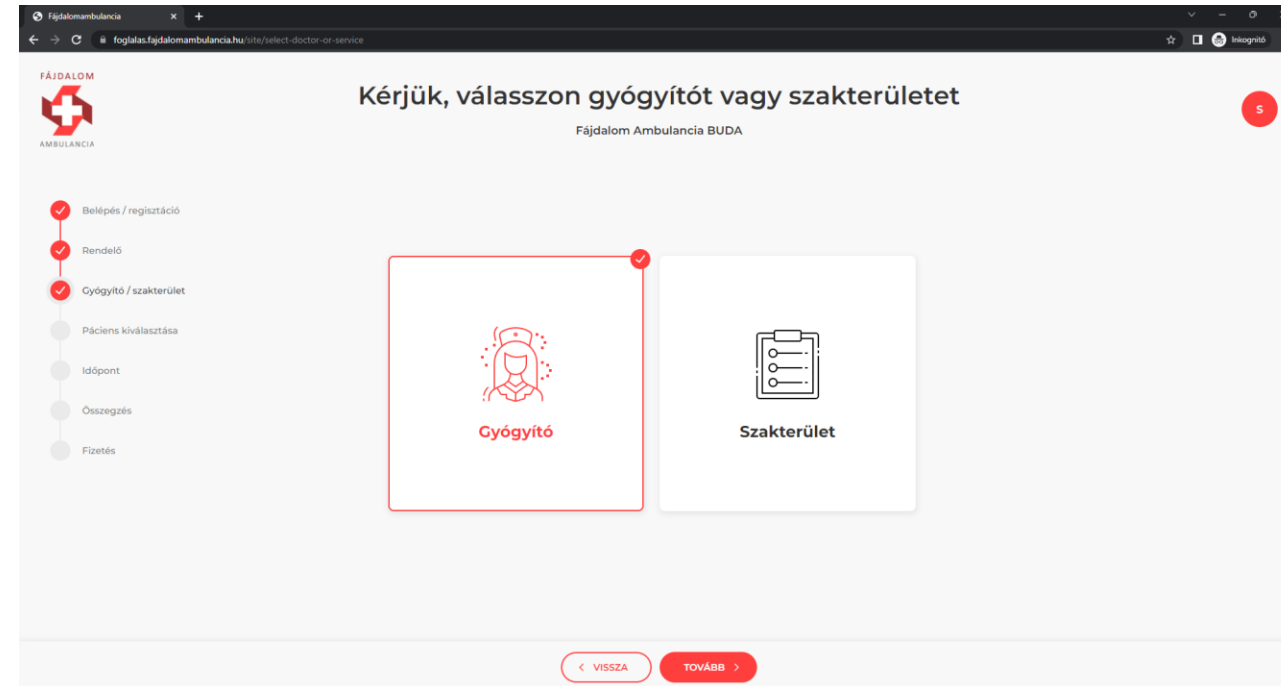
Az időpontok kényelmes kiválasztása érdekében két módon is kereshetünk a foglalási rendszerben:

- Gyógyítók szerint – itt az adott intézményben dolgozók között választhatunk név szerint. Ez akkor célszerű, ha már van kiválasztott orvosunk vagy terapeutánk.
- Szakterület szerint – ha nincs személyes preferenciánk, csak egy adott szolgáltatás akarunk igénybe venni (pl. gyógytorna).



Időpont keresés gyógyító szerint

Ennek az opciónak a kiválasztásához kattintsunk a GYÓGYÍTÓ ikonra, majd nyomjuk meg a TOVÁBB> gombot.



Időpont keresés gyógyító szerint

Válasszuk ki a keresett orvosunkat/terapeutánkat, jelöljük ki egy kattintással, majd válasszuk ki az igénybe venni kívánt szolgáltatást.

Ezután nyomjuk meg a TOVÁBB> gombot a lap alján.

Gyógyító és szolgáltatás választás
Fájdalom Ambulancia BUDA

Málna
gyógytornász, manuálterapeuta

Kata
masször

CardioLounge MOM

Gyógytorna
50 perc 14 900 Ft

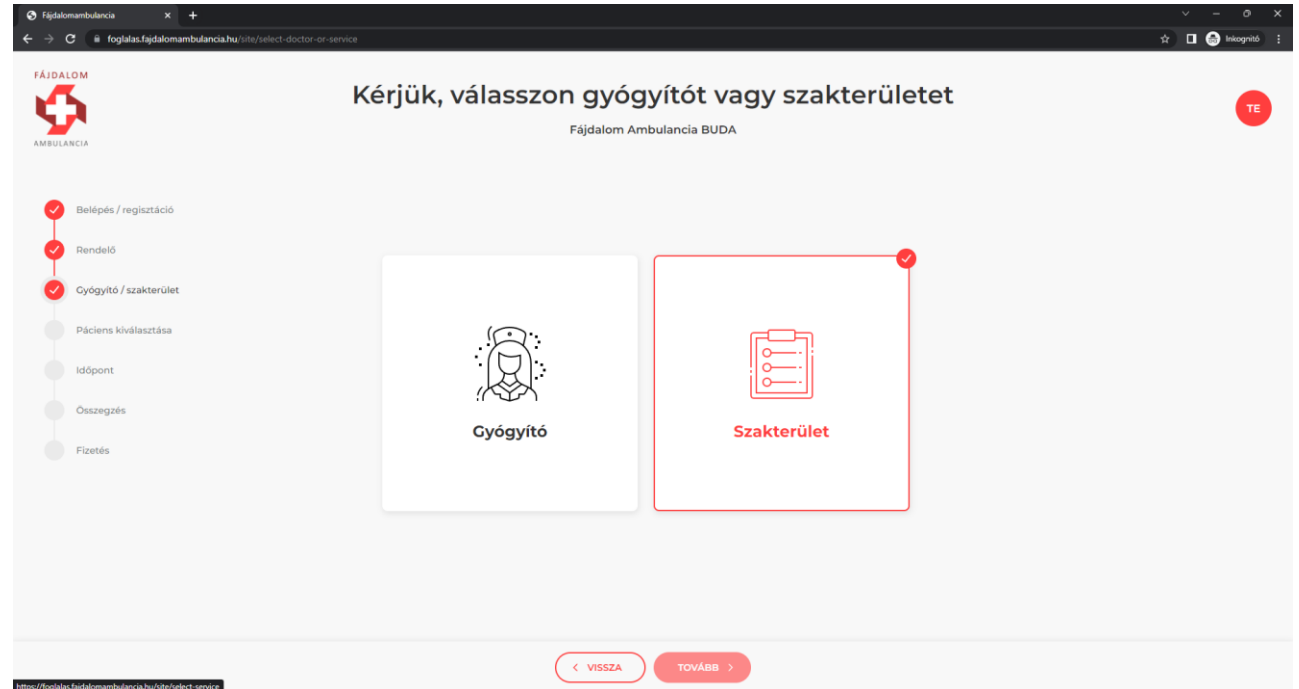
Gyógytorna
25 perc 8 500 Ft

Online gyógytorna (50 perc)
60 perc 12 500 Ft

< VISSZA TOVÁBB >

Időpont keresés szakterület szerint

Ennek az opciónak a kiválasztásához kattintsunk a SZAKTERÜLET ikonra, majd nyomjuk meg a TOVÁBB> gombot.



Időpont keresés szakterület szerint

Válasszuk ki az igénybe venni kívánt szolgáltatást, jelöljük ki egy kattintással, majd válasszuk ki a keresett orvosunkat/terapeutánkat.

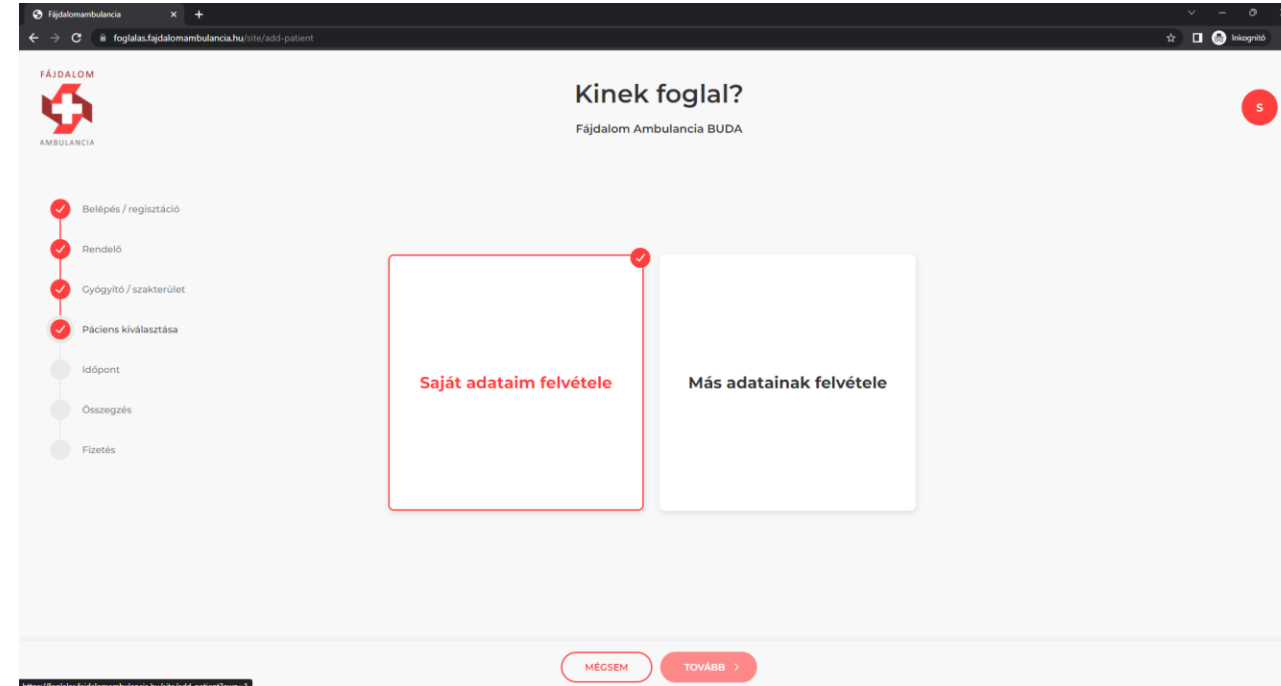
Ezután nyomjuk meg a TOVÁBB> gombot a lap alján.

The screenshot shows the 'Gyógyító és szolgáltatás választás' (Treatment and service selection) page on the FÁJDALOM Ambulancia BUDA website. The page is divided into several sections:

- Header:** 'FÁJDALOM AMBULANCIA' logo on the left, 'Gyógyító és szolgáltatás választás' title, and 'Fájdalom Ambulancia BUDA' subtitle. A 'TE' button is in the top right corner.
- Navigation:** A vertical sidebar on the left contains steps: 'Belépés / regisztráció', 'Rendelő', 'Gyógyító / szakterület', 'Páciens kiválasztása', 'Időpont', 'Összegzés', and 'Fizetés'. The 'Gyógyító / szakterület' step is currently active.
- Search:** A search bar with a magnifying glass icon is located at the top of the main content area.
- Service List:** A list of services is displayed, including:
 - Biomechanika (FA BUDA - Csörsz utca)
 - Járás-futás tanítás (60 perc)
 - Járás-futás vizsgálat (60 perc)
 - Cardio Lounge (FA BUDA - Csörsz utca)
 - Craniosacralis terápia (FA BUDA - Csörsz utca)
 - DC lökéshullám (FA BUDA - Csörsz utca)
 - Dietetika (FA BUDA-Csörsz utca)
 - Fizikoterápia (FA BUDA - Csörsz utca)
- Therapist Selection:** On the right, a selection panel shows two therapists: 'Noé' and 'Noémi'. The 'Noé' therapist is selected, indicated by a red checkmark and a red border. The 'Noé' therapist's profile includes a photo, name, and flags for Hungary, UK, and Germany. The 'Noémi' therapist's profile includes a photo, name, and a flag for Hungary with an 'Adatlap' (Data sheet) link.
- Footer:** At the bottom of the page, there are two buttons: '< VISSZA' (Back) and 'TOVÁBB >' (Next).

Regisztráció 2

Új regisztrációkor a foglalási folyamat ezen pontján kell megadnunk személyes és számlázási adatainkat, melyek automatikusan bekerülnek az orvosi és számlázási rendszerbe.



Regisztráció 2

PÁCIENS ADATOK MEGADÁSA

- **Személyes adatok** – minden mező kötelezően kitöltendő
Különösen **figyeljünk a megadott TAJ szám helyességére**, mert a későbbiekben ez alapján történik a betegadatok továbbítása az EESZT-be (felhő alapú egészségügyi tárhely)
- **Számlázási adatok** - minden mező kötelezően kitöltendő. Különösen **figyeljünk a megadott adószám helyességére**
- **Egészségpénztári adatok** – opcionális

Innen a MENTÉS gomb megnyomásával léphetünk tovább.

The screenshot shows a web browser window with the URL `foglas.fajdalomambulancia.hu/site/add-patient?own=1`. The page title is "Páciens adatok megadása" (Patient data entry) for "Fájdalom Ambulancia BUDA". On the left, a navigation menu lists: "Bejelentés / regisztráció" (selected), "Bejelentés", "Cégnyitási / lezárítási", "Páciens kiválasztása", "Időpont", "Összegezés", and "Fizetés". The main form contains the following sections:

- Personnel data:** Name, Address (with "Kérem válasszon" dropdown), "Nincs TAJ szám?" checkbox, TAJ number, and Address.
- Identification:** Identification number (with "Kérem válasszon" dropdown), Birth date, and Telephone number.
- Számlázási adatok (Billing data):** Billing name, Billing address, Billing number, Billing phone, and Billing email.
- Health insurance:** A red error message: "Egészségpénztára kérem a számát" (I need your health insurance number). Below it, the "EU biztosítás" (EU insurance) section includes "Egészségpénztár" (with "Kérem válasszon" dropdown) and "Tagjel" (checkbox).

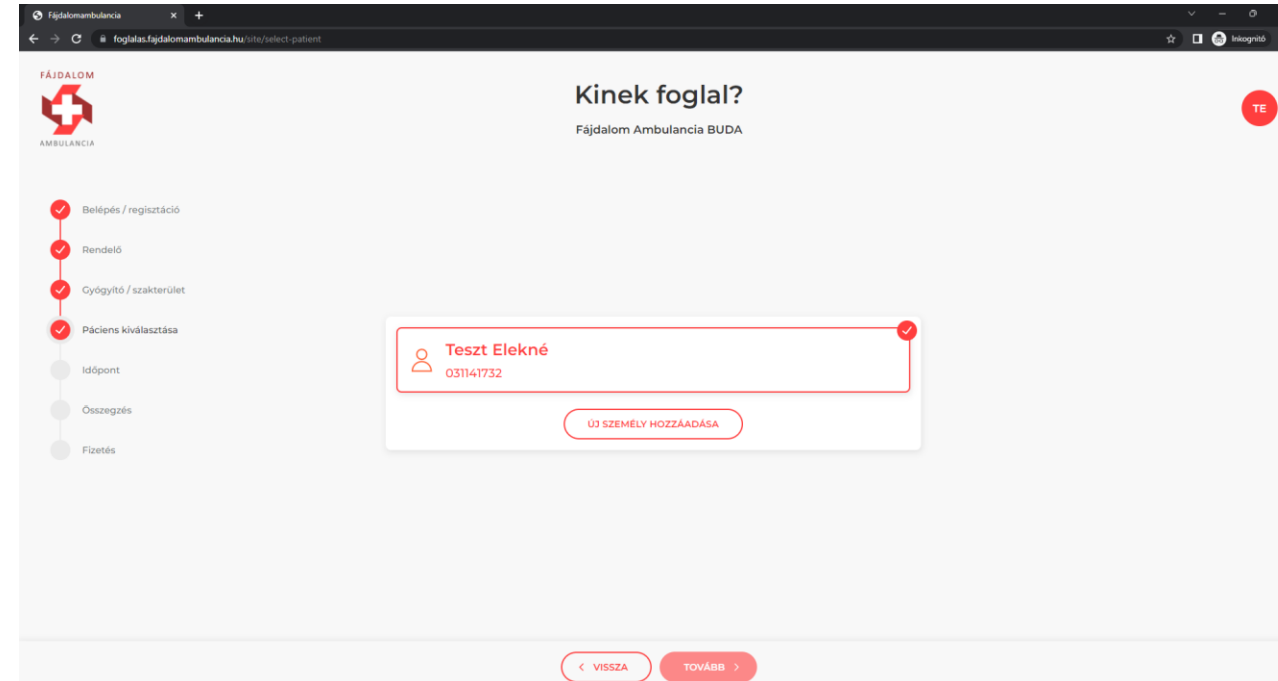
At the bottom of the form, there are two buttons: "MENTÉS" (Save) and "MENTÉS" (Save).

Páciens kiválasztása

Itt választhatjuk ki, hogy magunknak vagy más – profilunkban rögzített – családtagunknak kívánunk időpontot foglalni.

Innen a TOVÁBB> gomb megnyomásával léphetünk az időpontválasztóra.

Szintén itt van lehetőség **új családtag rögzítésére** is (ld. Regisztráció 2)



The screenshot shows the 'Fájdalom Ambulancia' website interface. The main heading is 'Kinek foglal?' (Book for whom?). Below it, the text 'Fájdalom Ambulancia BUDA' is visible. On the left side, there is a vertical navigation menu with the following items: 'Belépés / regisztráció', 'Rendelő', 'Gyógyító / szakterület', 'Páciens kiválasztása' (highlighted with a red checkmark), 'Időpont', 'Összegzés', and 'Fizetés'. The main content area displays a patient selection card for 'Teszt Elekné' with the phone number '031141732'. Below the card is a button labeled 'ÚJ SZEMÉLY HOZZÁADÁSA'. At the bottom of the page, there are two buttons: '< VISSZA' and 'TOVÁBB >'. A red 'TE' button is also visible in the top right corner.

Időpontválasztó

Válasszuk ki a számunkra megfelelőt a megjelenített szabad időpontok közül.

Bérlet nélkül 1 db, korábban megvásárolt bérlet birtokában max. 5 db időpont foglalható egyszerre.

Későbbi hetek megjelenítéséhez a jobb felül látható hétválasztóval léphetünk előre vagy vissza.

Az időpont kiválasztása után nyomjuk meg a TOVÁBB> gombot.

FÁJDALOM
AMBULANCIA

Időpont kiválasztása
Fájdalom Ambulancia BUDA

2023.01.30. - 2023.02.05.

Belépés / regisztráció
 Bérlet
 Cégigény / szakterület
 Páciens kiválasztása
 Időpont
 Összegzés
 Fizetés

Dr. Magyar Olivér Mátys
 Még 0 alkalom foglalható
 Ortopéd szakorvosi konzultáció - Dr Magyar Mátys
 Fájdalom Ambulancia BUDA
 Budapest MoM Sport épülete, Csónáz u. 14-16, 1123

01.30. HÉTFŐ	01.31. KEDŐ	02.01. SZERDA	02.02. CSÜTÖRTÖK	02.03. PÉNTEK	02.04. SZOMBAT	02.05. VASÁRNAP
	14:00 14:30 Összes			09:00 09:20 Összes		

< VISSZA TOVÁBB >

Foglalás összegzése

Itt van lehetőségünk a lefoglalt szolgáltatás, időpont és helyszín ellenőrzésére.

Ha mindent rendben találtunk, nyomjuk meg a **MEGERŐSÍTÉS** gombot, mellyel a fizetési oldalra lépünk tovább.

Amennyiben javítanánk, nyomjuk meg a vissza gombot.

FONTOS!

- A foglalás **CSAK A SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MEGFIZETÉSE UTÁN VÁLIK VÉGLEGESSÉ**. Ennek hiányában törölődik.
- A szolgáltatás lemondására a lefoglalt időpont előtt legalább 24 órával van lehetőség.
- **24 órán belüli lemondás esetén a foglalás teljes vételárát felszámítjuk.**

The screenshot shows the 'Összegzés' (Summary) page of the Fájdalom Ambulancia BUDA website. The page features a navigation menu on the left with steps: Belépés / regisztráció, Rendelő, Gyógyító / szakterület, Páciens kiválasztása, Időpont, Összegzés (highlighted), and Fizetés. The main content area displays the appointment details: 2023.02.03. 09:00 Hétfő, Ortopéd szakorvosi konzultáció - Dr Magyar Mátyás, at Fájdalom Ambulancia BUDA, Budapest MoM Sport épülete, Csörsz u. 14-16, 1123. A red 'MEGERŐSÍTÉS' button is prominently displayed. A red banner at the top right indicates 'Csak fizetés után érvényes a foglalás'. A 'VISSZA' button is located at the bottom of the page.

Fizetés

A foglalás véglegesítésére két mód van:

- Meglévő bérletéből levonunk egy alkalmat
- Kifizeti a szolgáltatás díját (1-5-10 alkalmas bérletet vásárol az adott szolgáltatásra)

A két opció közül a megfelelő ikonra kattintva választhat.

Aktuális foglalás fizetése opció esetén a Fizetés> gomb megnyomásával léphet tovább az OTP SimplePay fizetési oldalára

Fájdalom Ambulancia BUDA

Csak fizetés után érvényes a foglalás

Bérletből levonom

Aktuális foglalás fizetése
35 000 Ft

simplepay
by otp mobil

Mastercard VISA

Tudomásul veszem, hogy a GYÓGYÍTÓ MACYAROK Kft. (1123 Budapest Csozsz utca 14-16.) adatkezelő által az időpontfoglalás.fajdalomambulancia.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi e-mail cím, Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

VISSZA FIZETÉS >

Fizetés

Online fizetésre a SimplePay oldalán van lehetőség.

Itt a kártyaadatok megadása után általában az Ön kártyáját kibocsátó bank is még végrehajt egy autorizációt (engedélyező kód megadása).

A fizetés lezárultával automatikusan visszairányítjuk a foglalási rendszer oldalára, ahol újabb foglalást indíthat vagy kiléphet.

simplepay
by otp

BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Nyelv MAGYAR

VISSZA A KERESKEDŐ OLDALÁRA

GYÓGYÍTÓ MAGYAROK Kft.

Ha van már Simple fióкод

simple FIZETÉS SIMPLE FIÓKKAL >

QR-KÓDOS FIZETÉS >

VISA

01/26 ...

SIMPLE FIÓKOT REGISZTRÁLOK
Legközelebb már kártya-, számlaadatok megadása nélkül, jelszóval fizethetsz!

Több ezer webshop, és mobilfizetési lehetőség
Miért érdemes Simple fiókot létrehozni?

simple

FIZETÉS

Ügyfélszolgálat
Telefonszám: +36(1)366-6611 | +36(20)366-6611 | +36(30)366-6611 | +36(70)366-6611
Email: ugyfelszolgalat@simple.hu

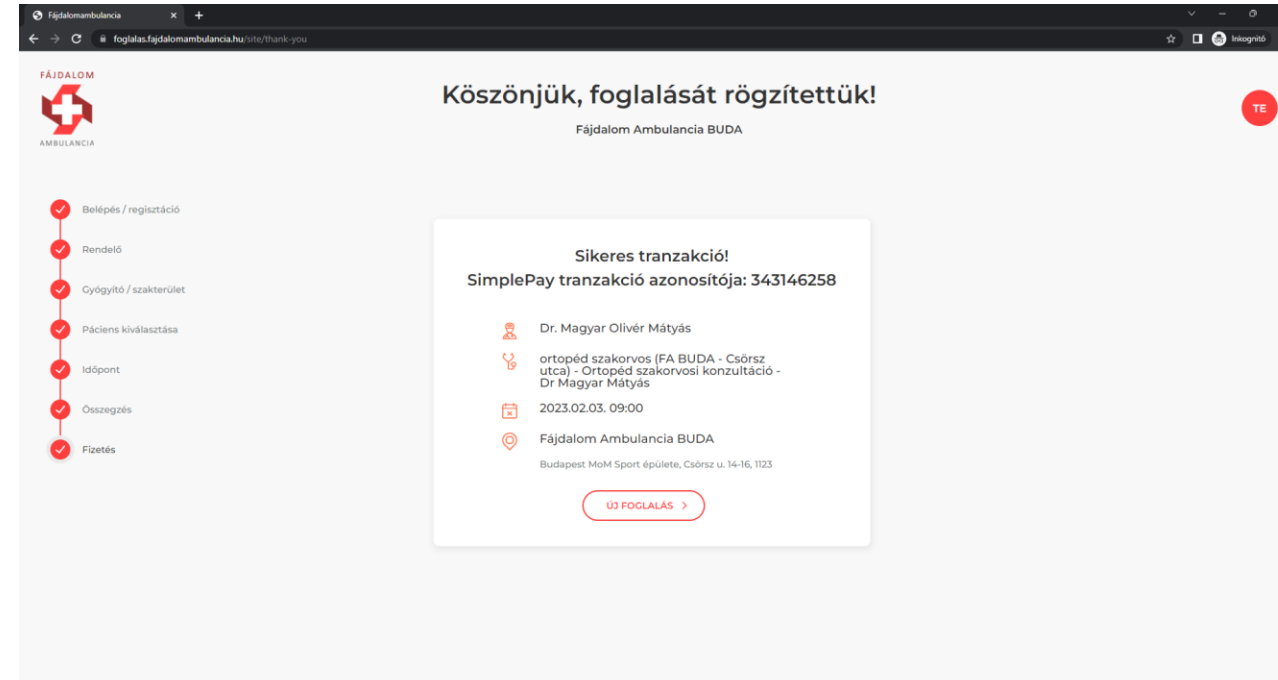
Fejlesztő és üzemeltető az **otp Mobil**

Visszaigazolás

A fizetés lezárultával automatikusan visszairányítjuk a foglalási rendszer oldalára, ahol újabb foglalást indíthat vagy kiléphet.

A foglalásáról emailben is küldünk megerősítést.

Számláját a szamlazz.hu rendszerből emailen postázzuk Önnek.



The screenshot shows a web browser window with the URL `foglalas.fajdalomambulancia.hu/site/thank-you`. The page header includes the Fájdalom Ambulancia logo and the text "Köszönjük, foglalását rögzítettük!" (Thank you for booking!). Below the header is a progress bar with seven steps, all marked with red checkmarks: "Belépés / regisztráció", "Rendelő", "Gyógyító / szakterület", "Páciens kiválasztása", "Időpont", "Összegzés", and "Fizetés". The main content area displays a "Sikeres tranzakció!" (Successful transaction!) message with the SimplePay transaction ID "343146258". The transaction details include the doctor's name "Dr. Magyar Olivér Mátyas", his specialty "ortopéd szakorvos (FA BUDA - Csörsz utca) - Ortopéd szakorvosi konzultáció - Dr Magyar Mátyas", the date and time "2023.02.03. 09:00", and the location "Fájdalom Ambulancia BUDA, Budapest MoM Sport épülete, Csörsz u. 14-16, 1123". A red button labeled "ÚJ FOGLALÁS >" is visible at the bottom of the confirmation box.

Lemondás, módosítás

FONTOS!

A szolgáltatás lemondására a lefoglalt időpont előtt legalább 24 órával van lehetőség az alábbi elérhetőségeken:

- Budapesten: info@fajdalomambulancia.hu +36703344222
- Szombathelyen: szombathely@fajdalomambulancia.hu +36703835033

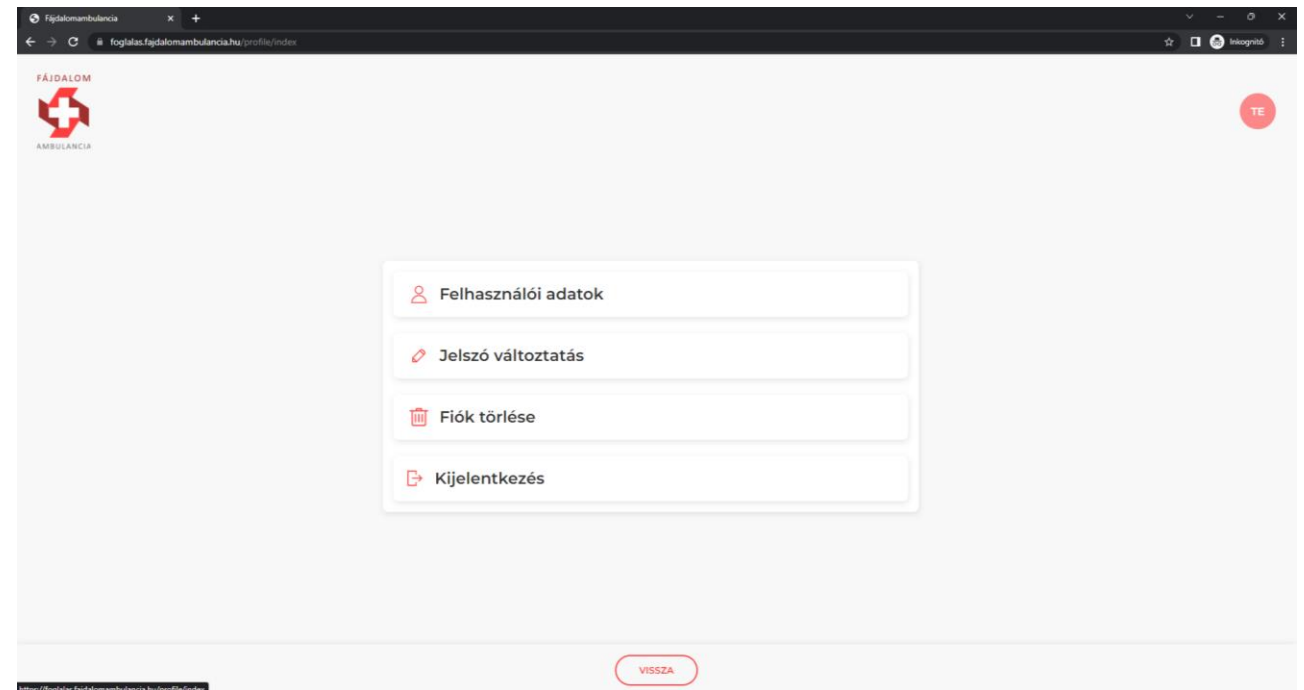
24 órán belüli lemondás esetén a foglalás teljes vételárát felszámítjuk.

Az időben lemondott szolgáltatások árát 15 munkanapon belül visszatérítjük (egyszeri alkalom SimplePay-es fizetés esetén) vagy a lekötött bérlet-alkalmat a bérleten jóváírjuk (ha bérlet terhére történt a foglalás).

Felhasználói adatok módosítása, törlése kijelentkezés

Amennyiben be van jelentkezve fiókjába, a jobb felső sarokban lévő monogramos ikonra kattintva léphet be felhasználói profiljába. Itt

- módosíthatja saját vagy profiljában regisztrált családtagjai adatait
- megváltoztathatja jelszavát
- törölheti fiókját
- kijelentkezhethet profiljából

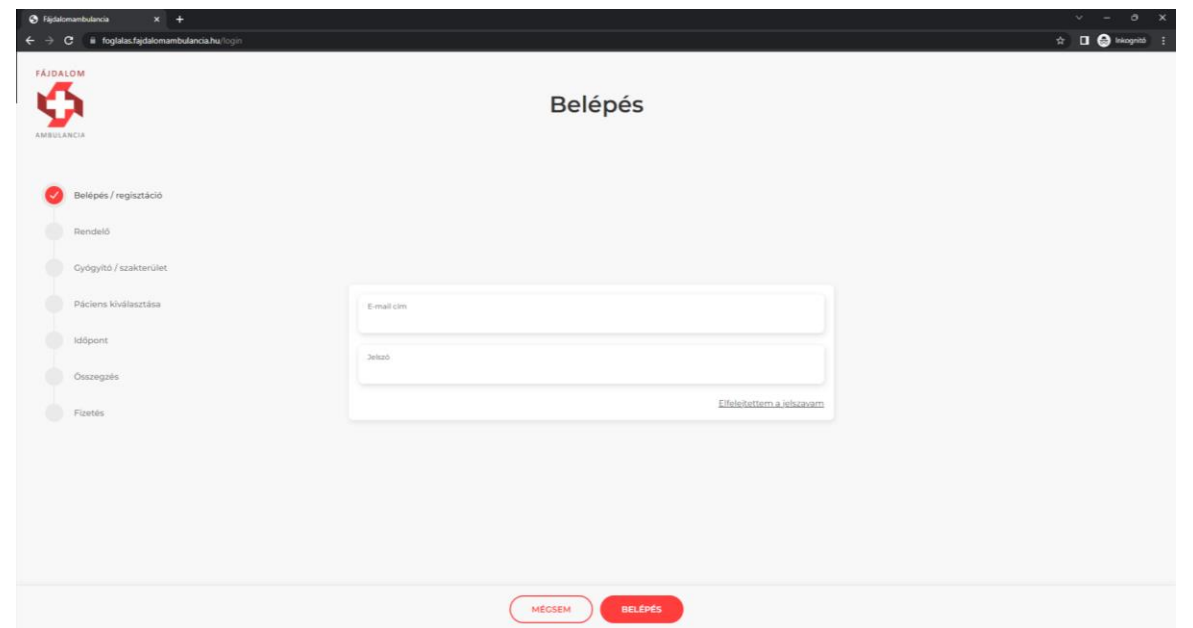
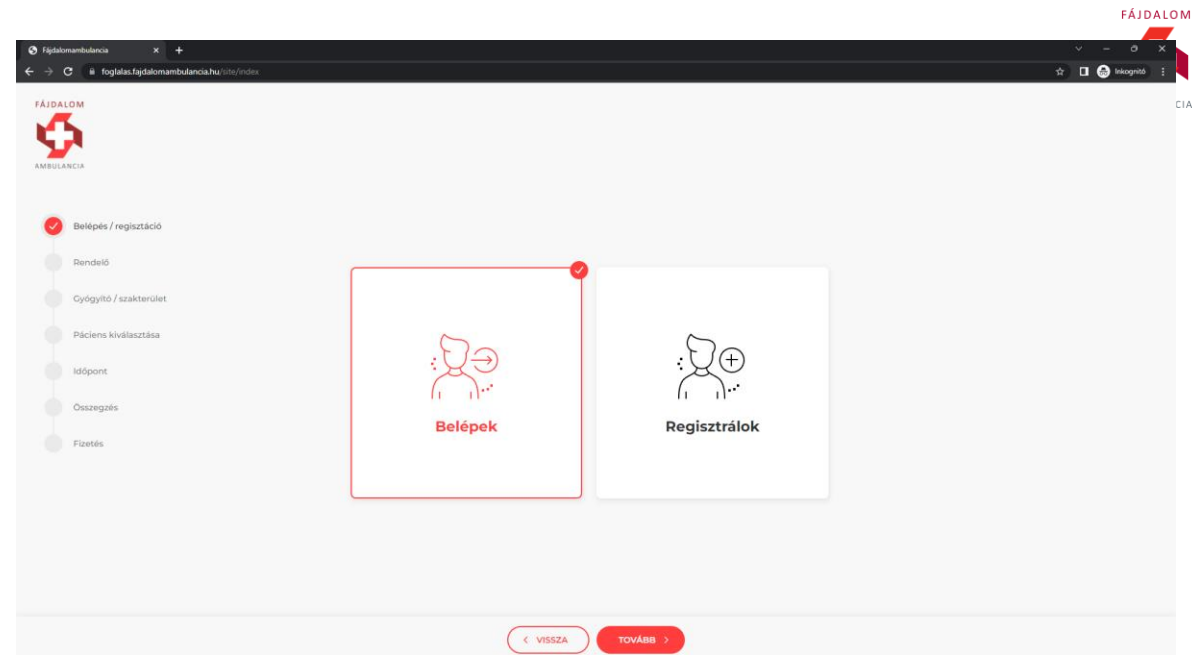


Belépés (már regisztrált profilba)

Válassza a főoldalon a Belépek ikont.

Email cím és jelszó megadásával a Belépek gomb megnyomásával beléphet korábban létrehozott profiljába.

Elfelejtett jelszavát a megfelelő linkre kattintva emailben tudja megújítani.



Kérdéseivel keressen minket bizalommal:

Budapesten:

info@fajdalomambulancia.hu

+36703344222

Szombathelyen:

szombathely@fajdalomambulancia.hu

+36703835033

Győrött:

gyor@fajdalomambulancia.hu

+36703770462