

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Gyógyító Magyarok Korlátolt Felelősségű Társaság
(székhely: 1123 Budapest Csörsz u 14.)

1. PREAMBULUM

1.1 Az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya a Gyógyító Magyarok Kft. (1123 Budapest Csörsz u 14-16, a továbbiakban: **Fájdalom Ambulancia**) által folytatott **egyéb humán-egészségügyi ellátásra, szakorvosi járóbeteg-ellátásra, valamint az ennek kapcsán létrejött jogügyletekre** terjed ki.

1.2 Páciens (vagyis a szolgáltatásokat igénybevevő fél) és Fájdalom Ambulancia között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szolgáltatási szerződésekre jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

1.3 Páciens a regisztrációs lap aláírásával – illetve az online időpontfoglalás során – kifejezetten elismeri, hogy a Szolgáltató lehetővé tette, hogy a szerződés megkötése előtt a Páciens jelen ÁSZF tartalmát megismerhesse.

1.4 Az ÁSZF rögzíti a fent említett jogügyletekben érintett felek (a Fájdalom Ambulancia és a Páciens) lényeges jogait és kötelezettségeit. Ezen jogügyletekben **egyébiránt**– ideértve az ÁSZF által nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdéseket is – a mindenkor hatályos magyar jogszabályi előírások, ezek közül is elsősorban (de nem kizárólagosan) **az alábbiak tekintendők irányadónak:**

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Infotv.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eatv.),
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet.

Az érintett felek jogviszonyára irányadóak továbbá az egészségügyi szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kialakult általános és egyedi szakmai előírások és irányelvek, valamint a Fájdalom Ambulancia által saját tevékenységével összefüggésben alkalmazott szakmai protokollok.

1.2 A Fájdalom Ambulancia saját tevékenységének speciális jellegére és minőségbiztosítási szempontokra tekintettel, továbbá a későbbi jogviták megelőzése és lehetőség szerinti elkerülése érdekében úgy határozott, hogy a fentiekben körül írt szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyokra irányadó általános szabályokat **előzetesen, a Páciensek számára is megismerhető és előre hozzáférhető formában összeállítja és közzéteszi.**

1.3 A jelen **ÁSZF alanyi hatálya** kiterjed a Fájdalom Ambulancia mindazon ügyfeleire, pácienseire, akik részére a Fájdalom Ambulancia és/vagy az általa foglalkoztatott munkatársak

a Fájdalom Ambulancia egészségügyi szolgáltatásait nyújtják, vagy azzal egyéb módon kapcsolatba kerülnek.

1.4 A jelen **ÁSZF tárgyi hatálya** kiterjed a Fájdalom Ambulancia által nyújtott magán-egészségügyi szolgáltatásokra, illetőleg az ezen szolgáltatások nyújtása kapcsán létrejött jogviszonyokra.

1.5 ÁSZF módosítása:

1.5.1 Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege, valamint annak módosítása – a módosítás hatályba lépése előtt 8 nappal – elérhető a Fájdalom Ambulancia weboldalán (www.fajdalomambulancia.hu), valamint a Fájdalom Ambulancia székhelyén nyomtatott formában.

1.5.2 Fájdalom Ambulancia jogosult jelen ÁSZF-et a Páciens kifejezett hozzájárulása nélkül egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításáról Fájdalom Ambulancia a hatályba lépést megelőzően értesíti, a weboldalon történő közzététellel. Fájdalom Ambulancia nem köteles a Pácienset más módon értesíteni, azonban egyoldalú mérlegelése alapján dönthet úgy, hogy a Pácienset valamely elérhetőségén is értesíti.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

2.1 A jelen ÁSZF alkalmazójának, vagyis a Fájdalom Ambulancia **adatai és elérhetőségei:**

Cégnév: GyógyítóMagyarok Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely (postacím): 1123 Budapest Csörsz u 14-16.

Céggjegyzékszám: 01-09-877266

Adószám: 13864808-2-43

E-mail cím: info@fajdalomambulancia.hu

2.2 SZOLGÁLTATÁSOK

2.2.1 Fájdalom Ambulancia kijelenti, hogy **rendelkezik az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások szakszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi tárgyi és személyi feltétellel**, ide értve a szolgáltatások teljesítésébe bevont szakemberek megfelelő szakmai képesítésének meglétét, valamint a tevékenység folytatásához szükséges felelősségbiztosítás megszakításmentes fenntartását is.

2.2.2 A Fájdalom Ambulancia által nyújtott szolgáltatások listája jelen ÁSZF 1. számú mellékletében kerülnek felsorolásra.

2.2.3 A Páciensek tudomásul veszik és előzetesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Fájdalom Ambulancia az általa nyújtott szolgáltatások teljesítésébe saját belátása szerint kiválasztott harmadik személyeket vonjon be, és ezen harmadik személyek szolgáltatásait **ún. közvetített szolgáltatásként** nyújtsa a Páciensek számára.

2.2.4 A Fájdalom Ambulancia **kifejezetten és kizárólag ún. magán-egészségügyi szolgáltatást nyújt, amelyhez társadalombiztosítási finanszírozás nem kapcsolódik.** A Fájdalom Ambulancia az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak (OEP) nem szerződéses partnere. Fentiekre tekintettel a Páciensek a Fájdalom Ambulancia szolgáltatásaival összefüggésben társadalombiztosítási támogatást semmilyen formában és mértékben nem jogosultak igénybe venni.

- 2.2.5 Fájdalom Ambulancia a 2. számú mellékletben felsorolt egészségbiztosítási pénztárakkal áll szerződéses kapcsolatban. Amennyiben egészségbiztosítási pénztár által is elfogadott számlára van szüksége, úgy azt kérjük mielőbb, legkésőbb a fizetést megelőzően jelezze, amennyiben fizetést követően jelzi egészségbiztosítási pénztárra kiállított számlára vonatkozó igényét, úgy a számlát nem áll módunkban kiállítani.

Az egészségbiztosítási számla kiállításához szükséges adatok:

- egészségügyi pénztár megnevezése,
- beteg neve,
- egészségpénztári azonosító kód.

2.3 Szolgáltatás igénybevétele

A Fájdalom Ambulancia szolgáltatásainak igénybevétele kizárólag előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás útján lehetséges.

Páciens köteles a Fájdalom Ambulancia által kért regisztrációs lapot, beleegyező nyilatkozatot, állapotfelmérő lapot megfelelően kitölteni és aláírni, amennyiben Páciens ezt megtagadja, úgy Fájdalom Ambulancia megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását és a rendelkezésre állással felmerült költségeket felszámolni a páciens részére.

2.4 Bejelentkezés, időpontfoglalás módja

- 2.4.1 A Fájdalom Ambulancia szolgáltatásaira az alábbi módokon lehetséges bejelentkezni:

- személyesen,
- telefonon,
- online.

- 2.4.2 A foglalás - bármely foglalási mód esetén - abban az esetben tekinthető véglegesnek, ha a Páciens megkapta a foglalásra vonatkozó visszaigazolásról szóló emailt vagy SMSt.

- 2.4.3 Fájdalom Ambulancia fenntartja magának a jogot, hogy olyan időpontfoglalásokat, vásárlásokat visszautasítson, amelyek esetén feltételezhető, hogy az adatok valótlanok, vagy hamisak, valamint ha a megadott adatok a szolgáltatás nyújtásához nem elegendőek.

2.4.4 SZEMÉLYES IDŐPONTFOGLALÁS

- A Páciens személyesen a Fájdalom Ambulancia rendelőiben található recepción tud időpontot foglalni, rendelési időben, az adott szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésével. Az időpontfoglalás kizárólag az adott rendelőben megtalálható kezelésekre lehetséges.
- Rendelők pontos címe:
 - Fájdalom Ambulancia BUDA: 1123 Budapest, Csörsz u. 14-16, MoM Sport épülete
 - Fájdalom Ambulancia PEST: 1139 Budapest, Fáy u. 58, Vasas Fáy utcai sportcentrum

2.4.5 TELEFONOS IDŐPONTFOGLALÁS

- A Pácienseknek lehetőségük van telefonon is időpontot foglalniuk az alábbi telefonszámokon, rendelési idő alatt:
- Fájdalom Ambulancia BUDA: +36 1 33 44 222, +36 70 33 44 222

- Fájdalom Ambulancia PEST: +36 70 383 5005

2.4.6 ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS

- Online időpontfoglalás kizárólag a lefoglalt kezelés egyidejű, Simple Pay-en keresztül bankkártyás fizetéssel vagy már előzetesen megfizetett, szabad kapacitással rendelkező bérlet terhére lehetséges.
- Az **online időpontfoglalás használata során a Felek kötelesek megadni alábbi adataikat:**
 - név,
 - születési dátum,
 - e-mail cím,
- Az online időpontfoglalás pontos menetének leírása jelen ÁSZF 3. számú mellékletében található.
- Online fizetés a Simple Pay fizetési rendszer fizetési oldalán keresztül lehetséges. A Simple rendszerrel és használatával kapcsolatos további információ elérhető a www.simplepay.hu weboldalon.
- Fájdalom Ambulancia a felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja az online felületének, valamint a SimplePay felületének meghibásodásához, átmeneti működésképtelenségéhez kapcsolódóan.
- Az online időpontfoglalást igénybe vevő Páciensek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat – figyelemmel azok egyedi és kivételes jellegére – a Fájdalom Ambulancia a jelen ÁSZF-ben meghatározott megkötésekkel és feltételekkel biztosítja, ezen szolgáltatásokkal összefüggésben kizárólag a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint vállal felelősséget.

2.5 Szolgáltatás lemondása

- 2.5.1 A Páciensnek az általa lefoglalt időpont díjmentes lemondására 24 órával az adott időpontot megelőzően van lehetősége.
- 2.5.2 **24 órán belüli lemondás esetén a lefoglalt szolgáltatási díjjal megegyező mértékű rendelkezésre állási díjat számolunk fel ügyfelünk részére.** Ennek megfizetésére - ha az adott kezelés előzetesen nem került kifizetésre - valamely szolgáltatás következő alkalommal történő igénybevételekor kerül sor. Amennyiben az adott szolgáltatás már kifizetésre került, úgy a 24 órán belüli lemondás esetén a kifizetett összeget nem áll módunkban visszafizetni, a lefoglalt időpont már nem módosítható.

A Páciensek a fentiekkel összefüggésben tudomásul veszik, hogy a Fájdalom Ambulancia az általuk lefoglalt időpontokra előre leköti saját kapacitásait, és szakembereinek, valamint rendelőinek foglaltságát a Páciensek által lefoglalt időpontokhoz igazítja. A fentiekre tekintettel a Fájdalom Ambulanciának nincs lehetősége arra, hogy a Páciens által lefoglalt, ám 24 órán belül lemondott időpontokra újabb Páciensek foglalásait felvegye. A rendelkezésre állási díj a Fájdalom Ambulancia oldalán a szakember és egyéb kapacitás rendelkezésre állását tartalmazza.

- 2.5.3 Amennyiben a Páciens bérlete terhére kívánja igénybe venni a szolgáltatást, úgy a 24 órán belüli lemondás esetén az adott szolgáltatásra vonatkozóan a bérletet felhasználnak tekintjük.

- 2.5.4 A Páciens az időpontját az alábbi elérhetőségek valamelyikén tudja lemondani vagy módosítani:
- on-line: <https://fajdalomambulancia.hu/>
 - telefon:
 - Fájdalom Ambulancia BUDA: +36 1 33 44 222, +36 70 33 44 222
 - Fájdalom Ambulancia PEST: +36 70 383 5005
 - e-mail: info@fajdalomambulancia.hu
 - illetve az online foglalás visszaigazolásában található törlőlink segítségével

Az időpont lemondása a lemondás visszaigazolásával válik érvényessé.

- 2.5.5 A Fájdalom Ambulancia által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben további információk a Fájdalom Ambulancia hivatalos internetes oldalán (<https://fajdalomambulancia.hu/>) érhetőek el.

- 2.5.6 Fájdalom Ambulancia kijelenti, hogy amennyiben az adott kezelést végző személy nem elérhető a Páciens által lefoglalt időpontban, úgy Fájdalom Ambulancia haladéktalanul értesíti a Páciens, – Fájdalom Ambulancia kapacitásának függvényében – az alábbi lehetőségek közül választhat a Páciens:
- a lefoglalt időpontban más – azonos kvalifikáltsággal rendelkező - személy végzi el a kért szolgáltatást, vagy
 - másik időpontot egyeztet az adott szolgáltatásra.

- 2.5.7 Amennyiben a Páciens az időpontot nem mondja le, de nem is jelenik meg a lefoglalt szolgáltatás kezdőidőpontjára, úgy a 24 órán belüli lemondás rendelkezései az irányadóak.

3. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

3.1 A Fájdalom Ambulancia egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele valamennyi esetben, **kizárólag önkéntes alapon**, a Páciens önkéntes elhatározásán alapszik. A Páciens a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek tudomásulvételét a jogviszony létrejöttét megelőzően elé tárt dokumentumok, mint például a Beleegyező nyilatkozat aláírásával, valamint a szolgáltatás igénybevételével megerősíti. Online időpontfoglalás esetén a Páciens a jelen ÁSZF online úton történő elfogadásával, illetve a szolgáltatás igénybevételével erősíti meg a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását.

3.2 A Páciensek kötelesek a jogviszony létrejöttével egyidejűleg, még a szolgáltatások teljesítésének megkezdését megelőzően, minden releváns részletre kiterjedően tájékoztatni a Fájdalom Ambulanciát, illetőleg a Fájdalom Ambulancia részéről eljáró személyeket (pl.: kezelőorvosokat, egészségügyi asszisztenseket, stb.), ennek megfelelően a Páciens köteles tájékoztatást adni valamennyi, a Fájdalom Ambulancia egészségügyi szolgáltatása és a gyógykezelés szempontjából releváns körülményről, ide értve különösen, de nem kizárólagosan a korábbi betegségeikre, gyógykezeléseikre, valamint egészségi állapotukra vonatkozó információkat. Az adatokat a Fájdalom Ambulancia részéről eljáró személy rögzíti, az adatok teljességét és valóságát a Páciens aláírásával elismeri. Fájdalom Ambulancia nem vállal felelősséget a Páciens által hiányosan vagy hibásan megadott egészségügyi adatokból származó következményekért.

- 3.3 Páciens köteles a szolgáltatás igénybevételét megelőzően személyazonosságát személyazonosító okmányokkal igazolni, valamint köteles TAJ kártyáját felmutatni.
- 3.4 A Páciensek kötelesek az általuk lefoglalt időpontban az általuk kiválasztott szolgáltatások igénybevétele céljából, az arra alkalmas higiénias, fizikai és pszichés állapotban megjelenni és a szolgáltatások igénybevételére jelentkezni. Kötelesek továbbá az általános viselkedési normákat, a Fájdalom Ambulancia részéről eljáró személyek (különösen a kezelőorvos) utasításait, valamint a Fájdalom Ambulancia által közzétett vagy előre közölt egyéb feltételeket maradéktalanul betartani.
- 3.5 Abban az esetben, ha a Páciens a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Fájdalom Ambulancia jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését mindaddig megtagadni vagy felfüggeszteni, amíg a Páciens saját kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti.
- 3.6 Amennyiben a Páciens fenti kötelezettségeinek elmulasztása okán a szolgáltatások teljesítése lehetetlenné válik, a Fájdalom Ambulancia jogosult a szolgáltatások kapcsán a felek között létrejött szerződéstől elállni. Ebben az esetben a Páciens köteles rendelkezésre állási díjat a Fájdalom Ambulancia részére fizetni jelen ÁSZF 2.5.2 pontjának megfelelően azzal az eltéréssel, hogy a rendelkezésre állási díj azonnal esedékessé válik.
- 3.7 A Páciensek tudomásul veszik, hogy a Fájdalom Ambulanciát – szolgáltatásainak magán-egészségügyi jellegéből fakadóan – ellátási kötelezettség nem terheli. Ennek folytán a Fájdalom Ambulancia bármikor jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését megtagadni vagy azok folytatását felfüggeszteni.

4. DÍJSZABÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1 Páciens tudomásul veszi, hogy a Fájdalom Ambulancia által nyújtott szolgáltatásokat, mint nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatást végzi, így az egészségügyi- és kényelmi szolgáltatásokért Páciens a Fájdalom Ambulancia részére szolgáltatási díjat köteles fizetni.
- 4.2 A Fájdalom Ambulancia által nyújtott egészségügyi szolgáltatások mindenkor hatályos (aktuális) díjjegyzéke a Fájdalom Ambulancia hivatalos internetes oldalán, a <https://fajdalomambulancia.hu/cimen> érhető el.
- 4.3 Egyedi árak esetleges alkalmazása esetén a Fájdalom Ambulancia munkatársai megfelelő időben, előzetesen tájékoztatják a Pácienseket az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatások díjazásáról.
- 4.4 A Fájdalom Ambulancia által nyújtott egészségügyi szolgáltatások díja a szolgáltatást követően, azonnal esedékes, vagyis azt a Páciensek a szolgáltatás igénybevételét követően a helyszínen, készpénzben vagy bankkártyával kötelesek kiegyenlíteni. A Páciens kérésére lehetőség nyílik Egészségpénztári számla kiállítására is. Halasztott fizetésre vagy részletfizetésre nincs lehetőség.
- Amennyiben Páciens online időpontfoglalási szolgáltatásunkat használja, úgy a szolgáltatási díj megfizetése az időpontfoglalással egyidőben esedékes és bankkártyával a Simple Pay-en keresztül történik.
- 4.5 A Fájdalom Ambulancia fenntartja a jogát az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások díjának jövőbeni egyoldalú módosítására. Ezen módosítások alkalmával ugyanakkor a

hatályos díjtáblázat a Fájdalom Ambulancia hivatalos internetes oldalán (az 4.2. pontban megjelölt címen) közzétételre kerül.

4.6 Bérletekre vonatkozó rendelkezések

- 4.6.1 Egyes szolgáltatások tekintetében a kedvező árú bérletek (a továbbiakban: Bérletek) is megvásárolhatóak. A Bérletek esetén mindenképp szükséges megjelölni a Bérlet használatára jogosult 1 db személyt (a továbbiakban: Jogosult).
- 4.6.2 A Bérletek kizárólag a Jogosult által felhasználhatóak.
- 4.6.3 A Bérletek más személyre át nem ruházhatóak.

4.7 Laborvizsgálatokra, képkötő eljárásokra vonatkozó rendelkezések

- 4.7.1 Ezen pontban található vizsgálatokról, eljárásokról minden esetben az adott vizsgálatnak megfelelő tájékoztatást kap a Páciens. Fájdalom Ambulancia az így végzett vizsgálatokra vonatkozóan felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja.
- 4.7.2 Laborvizsgálatokhoz mintavételre a Fájdalom Ambulancián kerül sor, azonban az általunk levett minták vizsgálatát a Fájdalom Ambulancia szerződött partnerei (Medicover, Triton Life Labs, Avidin Kft, SynLab) végzik.
- 4.7.3 Amennyiben a Páciens a Fájdalom Ambulancián keresztül rendel meg képkötő eljárásos vizsgálatot, úgy Ön a vizsgálat díját a Fájdalom Ambulancián keresztül fizeti meg, azonban a vizsgálatot valamely partnerünk végzi el a telephelyén. Ez esetben Fájdalom Ambulancia kizárólag az időpont foglalásáért és a megfizetett szolgáltatási díj továbbításáért vállal felelősséget, az egészségügyi szolgáltatást a partner közvetlenül nyújtja Páciens számára.
- 4.7.4 Amennyiben Fájdalom Ambulancia partnerénél fizeti meg a az eljárás/vizsgálat díját.
A vizsgálat/eljárás ügyintézéséhez mindenképp szükséges a Fájdalom Ambulancia által adott beutaló, számla vagy egyéb igazolás bemutatása a partner részére.
- 4.7.5 Az egyes eredményeket, leleteket kérjük mindenképp hozzák magukkal a következő konzultációra.
- 4.7.6 Társaságunk a külső partnerek tevékenységével kapcsolatos felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja.

4.8 Kiskorúak részére nyújtott szolgáltatások

- 4.8.1 Kiskorúak kizárólag előzetes, írásbeli szülői beleegyezés esetén vehetik igénybe a szolgáltatásokat.
- 4.8.2 Kiskorúak esetén az egyes szolgáltatások kizárólag orvosi ajánlás/javaslat esetén vehetőek igénybe.
- 4.8.3 Orvosi javaslat hiányában nem áll módunkban kiskorúakat ellátni. Az így lefoglalt időpontok esetében rendelkezésre állási díj kerül kiszámlázásra.

4.9 Halasztott fizetési nyújtására vonatkozó feltételek

- 4.9.1 Amennyiben a Vevő a Termék megrendelése során részletfizetési (halasztott fizetés) opciót választ, úgy az Eladó halasztott fizetést (a továbbiakban: „**Halasztott fizetés**”) nyújthat a Vevő részére.
- 4.9.2 Halasztott fizetést a Vevő akkor vehet igénybe, ha prémium ügyfélnek (a továbbiakban: „**Prémium Ügyfél**”) minősül. A prémium ügyfélként való

regisztrációt a Vevő kezdeményezi a Honlapon, amelyet követően az Eladó pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó partnere, az **InstaCash Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 2. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-377358, a továbbiakban: „instacash”) a Vevővel kötött szerződés alapján a Vásárló pénzügyi szempontú átvilágítását elvégzi a Vevő által rendelkezésre bocsátott számlainformációk, bankkártya- illetve egyéb adatok alapján. A pénzügyi szempontú átvilágítás lefolytatásával az Eladó Prémium Ügyfélként regisztrálja a Vevőt.

- 4.9.3 Halasztott fizetés min. 50.000 Ft, max. 500.000 Ft-os szolgáltatás esetén igényelhető.
- 4.9.4 A Vásárló a Termék megrendelése során nyilatkozhat arról, hogy a megrendelés során fizetendő vételárat Halasztott fizetés igénybevételével fizeti meg, melyet követően az Eladó és a Vevő szerződést köthetnek Halasztott fizetésre vonatkozóan. A Vásárló az Eladó által meghatározott, 3. pont szerinti összeg tekintetében vehet igénybe Halasztott fizetést.
- 4.9.5 A Halasztott fizetés feltételeit a Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés tartalmazza.
- 4.9.6 A Vásárló a Termék vételárának azt a részét, amelyre a Halasztott fizetésre nem nyújt fedezetet, a Termék megrendelésével egyidejűleg, a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően köteles megfizetni.
- 4.9.7 A halasztott fizetés kapcsán az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

- 5.1 Fájdalom Ambulancia és Páciens között jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő szolgáltatási szerződés jön létre minden olyan esetben, amikor Páciens valamely Fájdalom Ambulancia által kínált szolgáltatást vesz igénybe.
- 5.2 Az egyes szolgáltatási szerződések határozott időtartamra jönnek létre, a szolgáltatás teljesítéséig.

6. BETEGJOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 6.1 A Páciensek az alábbi jogokkal rendelkeznek az egészségügyi ellátások kapcsán:
- önrendelkezési jog,
 - kapcsolattartási jog,
 - ellátás visszautasításának joga,
 - egészségügyi dokumentáció megismerésének joga,
 - tájékoztatáshoz való jog,
 - orvosválasztás joga.
- 6.2 A Pácienseket az alábbi kötelezettségek terhelik az egészségügyi ellátások kapcsán:

- A Páciens az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.
- A Páciens - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni:
 - a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
 - b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
 - c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
 - d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
 - e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
 - f) a gyógyintézet házirendjét betartani,
 - g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
 - h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
- A Páciens köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.
- A Páciens és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.
- A Páciens és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.
- A betegjogok gyakorlásának módját - e törvény keretei között, ideértve a leletkiadás rendjét is - a szolgáltató működési rendje (gyógyintézet házirendje) szabályozza.

6.3 A Páciensek jogairól szóló részletes betegtájékoztató, valamint az illetékes betegjogi képviselő elérhetősége elérhető a Fájdalom Ambulancia weboldalán valamint a Fájdalom Ambulancia rendelőiben.

7. PANASZOK KEZELÉSE; JOGÉRVÉNYESÍTÉS

- 7.1 A Fájdalom Ambulancia által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben esetlegesen felmerülő panaszokat a Páciensek az alábbi elérhetőségek valamelyikén jogosultak bejelenteni.
- 7.2 Az egészségügyi szolgáltatásainkkal kapcsolatosan panaszokat a Fájdalom Ambulancia kizárólag írásban fogad el.
- 7.3 A Páciens a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait az észleléstől számított lehető legrövidebb időn belül köteles a Fájdalom Ambulancia felé bejelenteni. A panaszok késedelmes bejelentéséből fakadó jogkövetkezményekért a Páciens terhelhető a felelősség.
- 7.4 A panaszokkal kapcsolatos jogok érvényesítésére a Páciens, valamint – amennyiben a Páciens az igényérvényesítésben akadályoztatva van – az általa erre írásban (legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt okiratban) felhatalmazott személy jogosult. Az

igényérvényesítésnek feltételét képezi, hogy a Páciens az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatásokról szóló számlát a Fájdalom Ambulancia felé bemutassa.

7.5 A Fájdalom Ambulancia munkatársai a Páciens által bejelentett panaszra lehetőség szerint rövid úton választ adnak, indokolt esetben pedig a lehető legrövidebb időn belül megteszik a felmerült problémák elhárításához szükséges intézkedéseket. A bejelentett panaszokra a Fájdalom Ambulancia 30 (harminc) napon belül írásban is választ ad, amelyet a Páciens által előre megadott e-mail címre, ennek hiányában pedig a Páciens által megadott postacímre juttat el.

8. ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

8.1 Páciens tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlen adatainak kezelése, amelyeket Fájdalom Ambulancia a mindenkori adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezel.

9. EGYÉB

9.1 Fájdalom Ambulancia kijelenti, hogy a weboldalán megjelenő esetlegesen megjelenő, harmadik felek hirdetései, reklámjai stb. kapcsán nem vállal felelősséget.

9.2 Jelen ÁSZF 2023.11.08. napján lép hatályba.

9.3 A Fájdalom Ambulancia fenntartja a jogát a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének a jövőre nézve irányadó egyoldalú módosítására. A módosítások alkalmával az ÁSZF hatályos szövege a hatályba lépéskor a Fájdalom Ambulancia hivatalos internetes oldalán (<https://fajdalomambulancia.hu>) hirdetményként közzétételre kerül.

Kelt Budapesten, 2023. november 8. napján